

# Quickscan

<http://e-xcellencelabel.eadtu.eu/tools/quickscan>

## Inhalt

1. Strategic Management .....	4
2. Curriculum Design.....	7
3. Course Design .....	9
4. Course Delivery.....	12
5. Staff Support.....	14
6. Student Support.....	16

## *Skala für alle Fragen*

- Excellent in all aspects
- Adequate with some examples of excellent performance
- Adequate
- Not adequate in some aspects
- Not adequate in majority of aspects

# Quickscan

<http://e-xcellencelabel.eadtu.eu/tools/quickscan>

## Inhalte

<a href="#">1. Strategisches Management</a> .....	4
<a href="#">2. Curriculum Design</a> .....	7
<a href="#">3. Lehrveranstaltungsplanung</a> .....	9
<a href="#">4. Bereitstellung des Lehrangebots</a> .....	12
<a href="#">5. Unterstützung des Personals</a> .....	14
<a href="#">6. Unterstützung der Studierenden</a> .....	16

Skala:

- Ausgezeichnet in allen Aspekten
- Angemessen mit einigen Beispielen von hervorragender Leistung
- Angemessen
- Nicht ausreichend in einigen Aspekten
- Nicht ausreichend in der Mehrzahl der Aspekte



## 1. Strategic Management

The majority of institutions evolved when the prevalent mode of study was face-to-face and campus-based. New modes of study offered through ICT should prompt institutions to review their strategies to take into account increased use of ICT, both in institutional and public online spaces.

The institution should have defined policies and management processes that are used to establish strategic institutional objectives, including those for the development of e-learning. In a mature institution, strategic management will operate over several time horizons.

The institutional strategic plan should identify the roles that e-learning will play in the overall development of the institution and set the context for production of the plans of academic departments, administrative and operational divisions.

The institutional plan should outline options for the use of e-learning in teaching that may define a spectrum of blends of e-learning and more established teaching mechanisms. Institutional plans should also consider issues of resourcing, information systems, staff development, innovation and collaboration with partners.

Faculty and departmental plans should aim to best match the student requirements of their particular market sector (national/international focus) in presenting e-learning/blended learning options.

## 1. Strategisches Management

Die Mehrzahl der Hochschulen entwickelte sich als die vorherrschende Art des Studiums face-to-face und auf dem Campus stattfand. Neue Arten des Studierens ermöglicht durch Informations- und Kommunikationstechnologien (ICT) sollen Hochschulen veranlassen ihre Strategien zu überprüfen, um der verstärkten Nutzung von ICT Rechnung zu tragen, sowohl in institutionellen als auch in öffentlichen Online-Räumen.

Die Hochschule sollte definierte Richtlinien und Managementprozesse haben, die verwendet werden, um strategische institutionelle Ziele zu setzen, inklusive der für die Entwicklung von E-Learning. In einer weit entwickelten Institution, wird das strategische Management über mehrere Zeit- Horizonte hinaus operieren.

Der institutionelle strategische Plan (Hochschulentwicklungsplan) sollte die Rollen identifizieren, die E-Learning in der Gesamtentwicklung der Institution spielen wird und den Rahmen für die Planung der Fachbereiche, administrativen und operativen Geschäftsbereiche setzen.

Der institutionelle Plan (Hochschulentwicklungsplan) sollte Optionen für den Einsatz von E-Learning in der Lehre skizzieren, die ein Spektrum unterschiedlicher Kombinationen von E-Learning und etablierten Lehrmethoden definieren mögen. Institutionelle Pläne sollten auch Fragen der Ressourcen, der IT-Systeme, der Personalentwicklung, der Innovation und Zusammenarbeit mit Partnern berücksichtigen.

Fachbereichs- und Abteilungs-Pläne sollten darauf abzielen, den bestmöglichen Abgleich zwischen Studienanforderungen in ihrem jeweiligen Marktsektor (mit nationalem / internationalen Fokus) und ihrer Repräsentation in entsprechenden E-Learning / Blended-Learning-Optionen herzustellen.

<p>The institutional strategic plan should ensure that plans of academic departments are consistent with each other. Student mobility between departments should not be restricted by major differences in policy or implementation with respect to e-learning.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. The institution has an e-learning strategy that is widely understood and integrated into the overall strategies for institutional development and quality improvement. E-learning policies conform to legal</b></li> <li><b>2. The institution investigates and monitors emergent technologies and educational developments in the field of e-learning and considers their integration in the learning environment. There is an organisational framework through which innovation and development can be fostered.</b></li> <li><b>3. The resourcing of developments in e-learning takes into account requirements such as equipment purchase, software implementation, recruitment of staff, training and research needs, staff workload and technology developments</b></li> <li><b>4. Institutional policy ensures that e-learning systems (e.g. an institutional Virtual Learning Environment) are compatible with related management information systems (e.g. a registration or administrative system) and are reliable, secure and effective</b></li> </ol>	<p>Der institutionelle, strategische Plan (hier: Hochschulentwicklungsplan) sollte sicherstellen, dass die Planungen der wissenschaftlicher Einheiten (wie z.B. Fachbereiche, Abteilungen, usw.) konsistent sind und im Einklang miteinander stehen. Die Studierendenmobilität zwischen den Studiengängen/Fachbereichen sollte nicht beschränkt werden durch zu große Unterschiede der Richtlinien oder der Umsetzung in Bezug auf E-Learning beschränkt.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Institution verfügt über eine E-Learning-Strategie, die weithin verstanden und integriert in die Gesamtstrategien der institutionellen Entwicklung und Qualitätsverbesserung ist. E-Learning-Richtlinien entsprechen den gesetzlichen Anforderungen.</li> <li>2. Die Institution prüft und beobachtet neu (auftauchende) Technologien und Bildungstrends im Bereich des E-Learning und prüft ihre Integration hinsichtlich der eigenen Lernumgebung. Es gibt einen organisatorischen Rahmen, durch den Innovation und Entwicklung gefördert werden kann.</li> <li>3. Die Mittel/Ressourcen für Entwicklungen im Bereich E-Learning berücksichtigt Anforderungen wie z.B. den Einkauf von technischer Ausstattung, Software-Implementierung, Personaleinstellung, Ausbildung und Forschungsbedarf, Arbeitsbelastung des Personals und Technologieentwicklungen.</li> <li>4. Institutionelle Richtlinien stellen sicher, dass E-Learning-Systeme (zum Beispiel wie ein institutionelles Virtual Learning Environment) kompatibel mit verwandten Verwaltungs-Informationen-Systemen (zum Beispiel durch nur Registrierung oder ein Administrations-System) und zuverlässig, sicher und effektiv sind.</li> </ol>
---	---

**5. When e-learning involves activities or resources beyond the institution (for example, virtual mobility of students, institutional partnerships or development of Open Educational Resources), the roles and responsibilities are clearly defined, communicated to those concerned, and controlled by operational agreements where appropriate.**

5. Wenn in das E-Learning Aktivitäten oder Ressourcen eingebunden sind, die über die Einrichtung hinausgehen (wie z.B. virtuelle Mobilität von Studierenden, institutionelle Partnerschaften oder die Entwicklung von Open Educational Resources) sollten Rollen und Verantwortlichkeiten klar definiert werden, sowie an die jeweiligen Beteiligten kommuniziert und kontrolliert durch operative Abkommen, wo es angebracht ist, werden.

## 2. Curriculum Design

An important aspect of the quality of e-learning concerns the design of the curriculum. It is assumed that curriculum design is broadly constrained by expectations or requirements on the knowledge, skills and professional outcomes-based curriculum elements; these may be set at national, European and international levels.

The major challenge that institutions face is that of designing curricula that combine the flexibility in time and place of study offered by e-learning without compromising skills development or the sense of academic community that has traditionally been associated with campus based provision. Key challenges and opportunities include: programme modularity, online assessment methods, building online academic communities, integration of knowledge and skills development, and offering personalised learning to meet different learning needs and aspirations.

Curriculum design should address the needs of the target audience for e-learning programmes that, in the context of growing emphasis on lifelong learning, may differ significantly in prior experience, interest and motivation from the traditional young adult entrant to conventional universities.

- 1. Curricula using e-learning components offer personalisation and a flexible path for the learner, while ensuring the achievement of learning outcomes.**

## 2. Curriculum Design

Ein wichtiger Aspekt in der Qualität von E-Learning ist der Aspekt der Gestaltung des Curriculums. Es wird angenommen, dass die Curriculums-Gestaltung größtenteils beschränkt ist durch die Erwartungen oder Anforderungen an Kenntnisse, Fähigkeiten und professionelle Lernergebnis-basierte Curriculum Elemente; diese sind auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene festgelegt.

Die große Herausforderung die Institutionen begegnen ist die Entwicklung von Curricula, die die Flexibilität von Zeit und Ort beim Studieren vermittelt durch das E-Learning nicht ausspielt gegen den Kompetenzerwerb oder den Sinn einer akademischen Gemeinschaft, die traditionell assoziiert ist mit der Campus basierten Lehre. Die wichtigsten Herausforderungen und Möglichkeiten beinhalten: Modularisierung von Studiengängen, Online-Assessment-Methoden, Aufbau von akademischen Online- Gemeinschaften, die Integration von Wissens- und Kompetenzerwerb, und das Angebot personalisierten Lernens, das darauf abzielt auf individuelle Lernbedürfnisse und Lernwünsche einzugehen.

Das Curriculum-Design sollte die Bedürfnisse der Zielgruppe für E-Learning-Programme adressieren, das sich im Rahmen der wachsenden Bedeutung des lebenslangen Lernens sich signifikant von früheren Erfahrungen, Interessen und Motivationen von traditionellen jungen Teilnehmern an konventionellen Universitäten unterscheidet.

1. Curricula die E-Learning-Komponenten nutzen, bieten Personalisierung von Inhalten und flexible Lernpfade für die Lernenden an, bei gleichzeitiger Gewährleistung des Erreichens der Lernergebnisse.

<p><b>2. Learning outcomes are assessed using a balance of formative and summative assessment appropriate to the curriculum design.</b></p> <p><b>3. Curricula are designed to include e-learning components that contribute both to the development of subject specific educational outcomes and to the acquisition of more transferable educational skills.</b></p> <p><b>4. Curricula are designed to enable participation in academic communities via online social networking tools. These online communities provide opportunities for collaborative learning, contact with external professionals and involvement in research and professional activities.</b></p>	<p>2. Lernergebnisse werden mit einer ausgewogenen Verteilung der formalen und summativen Beurteilung angemessen zur Gestaltung des Lehrplans bewertet.</p> <p>3. Curricula sind so konzipiert, dass diese E-Learning-Komponenten beinhalten, die beitragen sowohl zur Entwicklung von fachspezifischen Lernergebnissen als auch zum Erwerb von mehr interdisziplinären, generalistischen Kompetenzen.</p> <p>4. Curricula sind so konzipiert, dass diese Partizipation ermöglicht in akademischen Gemeinschaften über soziale Online-Networking Tools. Diese Online-Communities bieten Möglichkeiten für gemeinsames Lernen, Kontakt mit externen Fachleuten und ermöglichen Beteiligung in Forschung und beruflichen Aktivitäten.</p>
---	---



### 3. Course Design

The course design process should demonstrate a rational progression: the need for the course within the overall curriculum should first be established; then a conceptual framework for the course should be designed, followed by the detailed development of course materials.

Each course should include a clear statement of the learning outcomes to be achieved on successful completion. These outcomes will be specified in terms of knowledge, skills, vocational/professional competencies and personal development.

The development of each course should include a clearly documented course specification which sets out the relationship between learning goals/outcomes, teaching and learning activities and assessment methods. A course may include a blend of e-learning and face-to-face elements; attention should be paid to the appropriateness of assessment methods, the levels of interactivity and the provision of adequate feedback.

Aspects of course design and implementation may be delegated to an outside agency (a consortium partner, commercial developer or through use of OER). However, the parent institution should retain oversight and responsibility.

- 1. Each course includes a clear statement of learning outcomes in respect of both knowledge and skills. There is reasoned coherence between learning outcomes, the strategy for use of e-learning, the scope of the learning materials and the assessment methods used**

### 3. Lehrveranstaltungsplanung

Der Kurs Design-Prozess sollte eine vernünftige Progression zeigen: die Notwendigkeit für den Kurs sollte zunächst innerhalb des Gesamt-Curriculums bestimmt werden; dann sollte ein konzeptioneller Rahmen für den Kurs entworfen werden, gefolgt durch die detaillierte Entwicklung von Unterrichtsmaterialien.

Jeder Kurs sollte eine klare Aussage über die Lernergebnisse beinhalten, die mit dem erfolgreichen Abschluss erreicht werden. Diese Ergebnisse werden differenziert in Begriffe wie Wissen, Fähigkeiten, berufliche / fachliche Fachkenntnisse und persönliche Entwicklung.

Die Entwicklung jedes Kurses sollte klar dokumentierte Kurs-Spezifikationen beinhalten, die die Bezüge zwischen den Lernzielen/ Lernergebnissen, Lehr- und Lernaktivitäten und Bewertungsmethoden verdeutlichen. Ein Kurs kann einen Mix aus E-Learning und face-to-face-Elementen beinhalten; Aufmerksamkeit sollte hinsichtlich der Angemessenheit von Beurteilungsmethoden, des Niveaus der Interaktivität und der Bereitstellung angemessener Feedbacks bestehen.

Aspekte des Kurs-Designs und Kurs-Implementierung könnte an eine externe Agentur delegiert werden (Konsortialpartner, kommerzielle Entwickler oder durch die Verwendung von OER). Allerdings sollte die den Auftrag gebende Institution Überblick und Verantwortung behalten.

1. Jeder Kurs beinhaltet eine klare Aussage über die Lernergebnisse in Bezug auf zu erwerbendes Wissen und Fähigkeiten. Es gibt eine begründete Kohärenz zwischen Lernergebnissen, der Strategie für den Einsatz von E-Learning, den Umfang der Lernmaterialien und den genutzten Bewertungsmethoden.

<p><b>2. Learning outcomes determine the means used to deliver course content. In a blended-learning context there an explicit rationale for the use of each component in the blend.</b></p> <p><b>3. Course design, development and evaluation involve individuals or teams with expertise in both academic and technical aspects.</b></p> <p><b>4. OER and other third-party material is selected with regard to learning outcome, tailored if necessary for fit to the learning context, and integrated with other learning materials. These materials are subject to the same review processes as other course materials.</b></p> <p><b>5. E-learning materials have sufficient interactivity (student-to-content or student-to-student) to encourage active engagement and enable students to test their knowledge, understanding and skills.</b></p> <p><b>6. Independent learning materials provide learners with regular feedback through self-assessment activities or tests.</b></p> <p><b>7. Courses conform to explicit guidelines concerning layout and presentation and are as consistent as possible across a programme.</b></p>	<p>2. Lernergebnisse bestimmen die Mittel, die eingesetzt werden um den Kursinhalt zu vermitteln. In einem Blended-Learning Kontext gibt es eine explizite Begründung für die Verwendung der einzelnen Komponenten in dieser Kombination.</p> <p>3. Beim Kurs-Design, der Entwicklung und der Auswertung sind Einzelpersonen oder Teams mit Erfahrung in den akademischen und technischen Aspekten beteiligt.</p> <p>4. OER und anderes durch Dritte erstellte Material ist im Hinblick auf die Lernergebnisse ausgewählt, und ggf. wenn notwendig für die Passung zum Lernkontext zugeschnitten, sowie mit anderen Lernmaterialien integriert. Diese Materialien unterliegen den gleichen Prüfungsprozessen wie die anderen Kursmaterialien.</p> <p>5. E-Learning-Materialien haben eine ausreichende Interaktivität (Studierende zu Inhalt oder Studierende zu Studierenden), die ein aktives Engagement fördern und die Studierenden befähigen, ihr Wissen, Verstehen und Kompetenzen zu prüfen.</p> <p>6. Unabhängige Lernmaterialien bieten den Lernenden ein regelmäßiges Feedback durch Self-Assessment-Aktivitäten oder Tests.</p> <p>7. Die Kurse entsprechen den expliziten Richtlinien zum Layout und zur Präsentation und sind so weit wie möglich über ein Programm konsistent.</p>
---	--

<p><b>8. Courses provide both formative and summative assessment. Assessment is explicit, fair, valid and reliable. Appropriate measures are in place to prevent impersonation and/or plagiarism, especially where assessments are conducted online.</b></p> <p><b>9. Course materials, including the intended learning outcomes, are reviewed by expert educators prior to first use, and then regularly reviewed, up-dated and improved using feedback from stakeholders.</b></p>	<p>8. Kurse bieten sowohl formale und summative Beurteilung. Die Beurteilung erfolgt klar, fair, gültig und zuverlässig. Geeignete Maßnahmen sind vorhanden, um Identitätswechsel und / oder Plagiate zu verhindern, insbesondere wenn Prüfungen online durchgeführt werden.</p> <p>9. Kursmaterialien, einschließlich der beabsichtigten Lernergebnisse, werden von erfahrenen Expertinnen und Experten vor der ersten Anwendung überprüft und dann kontinuierlich überprüft, auf den neuesten Stand gebracht und durch Feedback von weiteren Interessengruppen weiter optimiert.</p>
---	--

#### 4. Course Delivery

Course delivery encompasses the Virtual Learning Environment, personal learning environments and/or other channels, such as social media, through which students receive their course materials or communicate with fellow learners and staff. These systems represent a very significant investment of financial and human resource in their acquisition and on-going support.

The selection of a particular system, which may influence teaching developments for many years, should be driven by both educational and technical requirements. Educational requirements include delivery of learning resources, facilities for online communication and tools for assessment. Technical requirements include reliability and security standards. The delivery system should be reviewed and monitored to ensure it continues to meet these requirements.

- 1. The technical infrastructure maintaining the e-learning system is fit for purpose and supports both academic and administrative functions. Technical specification is based on stakeholder requirements and involves realistic estimates of system usage and development.**
- 2. The systems for communication and storage of data are secure, reliable and assure appropriate levels of privacy. Measures are in place for system recovery in the event of failure or breakdown.**

#### 4. Bereitstellung des Lehrangebots

Die Kursversorgung umfasst die virtuelle Lernumgebung, persönliche Lernumgebungen und / oder andere Kanäle wie Social Media, durch die die Studierenden ihre Unterrichtsmaterialien erhalten oder mit anderen Lernenden und Mitarbeitern kommunizieren. Diese Systeme repräsentieren ein sehr bedeutendes Investment in finanzielle und personelle Ressourcen durch ihren Erwerb und laufenden Support.

Die Auswahl eines bestimmten Systems, das für viele Jahre einen Einfluss auf die Lehr-Entwicklung nehmen kann, sollte unter dem Fokus von Bildungs- und technischen Anforderungen geleitet werden. Bildungsanforderungen beinhalten die Bereitstellung von Lern-Ressourcen, Einrichtungen für Online-Kommunikation und Instrumenten der Beurteilung. Technische Voraussetzungen sind Zuverlässigkeit und Sicherheitsstandards. Das bereitstellende System sollte regelmäßig überprüft und überwacht werden, um sicherzustellen, dass diese Anforderungen erfüllt werden.

1. Die technische Infrastruktur, die das E-Learning-System wartet ist angemessen für den Einsatz und unterstützt sowohl akademische als auch administrative Funktionen. Technische Spezifikationen orientieren sich an Stakeholder-Anforderungen und realistischen Einschätzungen zu Systemnutzung und Entwicklung.
2. Die Systeme zur Kommunikation und Speicherung von Daten sind sicher, zuverlässig und gewähren ein angemessenes Maß an Privatsphäre. Maßnahmen an Ort und Stelle für die Systemwiederherstellung im Falle eines Ausfalls oder einer Panne sind zu leisten.

<p><b>3. Appropriate provision is made for system maintenance, monitoring and review of performance against the standards set. These standards are updated when necessary.</b></p> <p><b>4. E-learning systems provide a choice of online tools which are appropriate for the educational models adopted and for the requirements of students and educators.</b></p> <p><b>5. Information about how to use the institution's e-learning systems and services is provided to all users in a logical, consistent and reliable way.</b></p> <p><b>6. Institutional materials and information accessible through the VLE are regularly monitored, reviewed and updated. The responsibility for this is clearly defined and those responsible are provided with appropriate and secure access to the system to enable revision and updating.</b></p>	<p>3. Entsprechende Vorkehrungen werden für die Systemwartung, Überwachung und Überprüfung der Leistung gegenüber den System-Standards getroffen. Diese Standards werden bei Bedarf aktualisiert.</p> <p>4. E-Learning-Systeme bieten eine Auswahl von Online-Tools, die für die verschiedenen Lehrformen übernommen und den Bedürfnissen der Studierenden und Lehrenden angepasst werden können.</p> <p>5. Informationen wie das institutionelle E-Learning-System und seine Dienste zu nutzen sind, sind allen Benutzerinnen und Benutzern in einer logischen, konsistenten und zuverlässigen Art gegeben.</p> <p>6. Institutionelle Materialien und Informationen, die zugänglich über die VLE sind, werden regelmäßig überwacht, überprüft und aktualisiert. Die Verantwortung dafür ist klar definiert und die Verantwortlichen sind berechtigt angemessen und sicher Zugriff auf das System zu haben, um vorgesehene Überprüfungen und Aktualisierungen zu ermöglichen.</p>
---	---

## 5. Staff Support

The objective of staff support services is to enable all members of academic, administrative and technical staff to contribute fully to e-learning development and service delivery. Institutional adoption of innovations from the media and technical landscape will trigger the need for specific staff development activities. There is also a need for ongoing dissemination of good practice.

Academic staff need particular support to make the transition from traditional face-to-face teaching to effective teaching using an online environment; this support should encompass both educational and technical aspects without demanding that academics become ICT or media specialists in their own right.

Teaching through e-learning should be acknowledged when managing staff workload. Career development incentives should promote the use of e-learning. It is important to address the needs of both full time and associate staff who may be employed in a number of teaching and administrative roles.

- 1. Staff in academic, media development and administrative roles can adequately support the development and delivery of e-learning components.**
- 2. Educational research and innovation in e-learning are regarded as high status activities, and are promoted by career development incentives.**

## 5. Unterstützung der Beschäftigten

Das Ziel des Beschäftigten-Support-Service ist es alle Beschäftigten des akademischen, administrativen und technischen Personals zu befähigen einen Beitrag zur Entwicklung von E-Learning und zur Kursversorgung zu leisten. Die institutionelle Annahme von Innovationen der Medien und technischen Landschaft könnte einen Impuls der Notwendigkeit für spezifische Personalentwicklungsmaßnahmen setzen. Es besteht auch ein Bedarf der laufenden Dokumentation bewährter Verfahren (z.B. in Form von Best Practice Beispielen).

Wissenschaftliche Beschäftigte brauchen insbesondere Unterstützung um den Übergang von traditionellem Face-to-face-Unterricht hin zu effektiven Unterricht in einer Online Umgebung zu finden; Diese Unterstützung sollte sowohl didaktische als auch technische Aspekte umfassen ohne zu fordern, dass die Lehrenden ICT oder Medienspezialisten im eigentlichen Sinne werden.

Lehre durch E-Learning sollte bewusst wahrgenommen werden bei der Betrachtung und Verwaltung des Beschäftigten-Arbeitsvolumens. Personalentwicklungs-Anreize sollen den Einsatz von E-Learning fördern. Es ist wichtig, die Bedürfnisse sowohl des Vollzeit- als auch assoziierten Personals anzusprechen, die in einer Reihe von Lehr- und Verwaltungsrollen eingesetzt werden.

1. Die Beschäftigten in der Lehre, der Medienentwicklung und der Verwaltung können adäquat die Entwicklung und Bereitstellung von E-Learning-Komponenten unterstützen.
2. Bildungsforschung und Innovation im E-Learning werden als hoch priorisierte Aktivitäten angesehen und durch entsprechende Anreize die berufliche Entwicklung gefördert.

<p><b>3. Educational research and innovation in e-learning are regarded as high status activities, and are promoted by career development incentives.</b></p> <p><b>4. There are mechanisms for the dissemination of good practice based on experience and research on e-learning.</b></p> <p><b>5. The institution ensures that issues of staff workload, and any other implications of staff participation in e-learning activities, are taken into account when managing courses or programmes.</b></p> <p><b>6. Adequate support and resources (e.g. technical helpdesk and administrative support) are available to academic staff, including any affiliated tutors/mentors.</b></p>	<p>3. Bildungsforschung und Innovation im E-Learning werden als hoch priorisierte Aktivitäten angesehen und durch entsprechende Anreize die berufliche Entwicklung gefördert.</p> <p>4. Es gibt Mechanismen zur Verbreitung bewährter Verfahren/ guter Praxis basierend auf Erfahrung und Forschung im Bereich E-Learning.</p> <p>5. Die Institution stellt sicher, dass Fragen des Beschäftigten-Arbeitsvolumens und sonstige Auswirkungen der Mitarbeiterbeteiligung in E-Learning-Aktivitäten berücksichtigt werden, wenn diese aktiv Kurse oder Programme verwalten.</p> <p>6. Angemessene Unterstützung und Ressourcen (zum Beispiel technischer Helpdesk und administrative Unterstützung) stehen den Lehrenden zur Verfügung, einschließlich aller verbundenen Tutorinnen und Tutoren / Mentorinnen oder Mentoren.</p>
---	---

## 6. Student Support

Student support services are an essential component of e-learning provision. Students' retention, success and satisfaction are their main objectives.

Institutions should develop policies and strategies for the design and provision of student support services. Although the delivery of student support services may vary between institutions, some aspects of student support should be taken into account in all e-learning programmes.

Summarizing, support services for e-learning students should be designed to cover the pedagogic, technical and administrative aspects that affect the online learner:

- Clear and up-to-date information and advice about courses should be provided to enable students to make informed choices.
- Information and advice about technical and administrative matters should be easily accessible.
- Guidance, resources and activities should be provided to support students on their journey through university, including induction, pastoral support, the development of generic study skills and e-learning skills, and career advice.

## 6. Unterstützung von Studierenden

Studierenden-Unterstützungs-Services sind ein wesentlicher Bestandteil von E-Learning-Angeboten. Das Einhalten von Studierenden, deren Erfolg und Zufriedenheit sind wichtigste Ziele.

Die Institutionen sollten die Leitlinien und Strategien für die Entwicklung und Bereitstellung von Studenten-Support Dienstleistungen entwickeln. Obwohl die Bereitstellung von Studentenunterstützungsleistungen sich zwischen den Institutionen unterscheiden sollte, sollten einige Aspekte der Unterstützung der Studierenden in allen E-Learning-Programmen berücksichtigt werden.

Zusammengefasst: Support-Services für E-Learning-Studierende sollten pädagogische, technische und administrative Aspekte abdecken, die die Online-Lernenden beeinflussen:

- Klare und aktuelle Informationen und Beratung zu den Kursen sollen den Studierenden zur Verfügung gestellt werden, um die Wahl fundierter Entscheidungen zu ermöglichen.
- Informationen und Beratung zu technischen und administrativen Angelegenheiten sollten leicht zugänglich sein.
- Anleitung, Ressourcen und Aktivitäten sollten den Studierenden zur Verfügung gestellt werden, um diese auf ihrer Reise durch die Hochschule zu unterstützen, einschließlich der Einführungswochen, geistlicher/psychosozialer Unterstützung, die Entwicklung von generischen, übergreifenden Fähigkeiten und E-Learning-Kompetenzen, sowie Karriereberatung .



- Staffed helpdesk and advisory services should be provided at times appropriate to students' needs.
- Online library services should be provided to e-learning students. Study centres may be appropriate for some courses.
- Students should be supported through online communities.

Quality student support services depend on adequate numbers of professional staff. Students should be provided with identified academic contacts responsible for providing feedback and support. Other supporting roles and services should be also available.

- 6. Students are provided with clear and up-to-date information about their courses including learning and assessment methods.**
- 7. Students are provided with guidelines stating their rights, roles and responsibilities and those of their institution. Guidelines of specific relevance to e-learning include provision of hardware, information on accessibility and expected participation in collaborative activities**
- 8. Online social networking opportunities are provided in order to build and support student communities. This may be achieved using the institution's VLE or through external social networking sites, as appropriate.**

- Ein besetzter Helpdesk und Beratungsdienstleistungen sollten in angemessenen Zeiten den Bedarfen der Studierenden zur Verfügung gestellt werden.
- Online-Bibliotheksdienste sollten für E-Learning-Studierende zur Verfügung gestellt werden. Studienzentren können für einige Kurse geeignet sein.
- Die Studierenden sollten durch Online-Communities unterstützt werden

Qualitativ-hochwertige Studierenden Support-Services sind abhängig von einer ausreichenden Anzahl an Fachpersonal. Die Studierenden sollten mit eindeutig zu identifizierenden Hochschul-Kontakten versorgt werden, verantwortlich für Feedback und Unterstützung. Andere unterstützende Rollen und Dienste sollten ebenfalls verfügbar sein.

6. Die Studierenden erhalten klare und aktuelle Informationen über ihre Kurse einschließlich der Lern- und Bewertungsmethoden.
7. Die Studierenden sind mit Richtlinien unter Angabe ihrer Rechte, Rollen und Verantwortlichkeiten und die ihrer Institution betraut. Richtlinien von besonderer Relevanz für E-Learning inklusiver der Bereitstellung von Hardware, Informationen über die Zugänglichkeit und die erwartete Teilnahme an gemeinsamen Aktivitäten sind verfügbar.
8. Online-Social-Networking-Möglichkeiten sind vorgesehen, um den Aufbau von Studierendengruppen zu unterstützen. Dies kann erreicht werden durch Nutzung der institutionseigenen VLE oder durch externe Social-Networking-Sites falls angemessen.

**9. Students have access to support services including technical helpdesk, administrative support and course choice advice.**

**10. Students have access to learning resources including online library access, study skills development and a study advisor.**

For more information please visit

<http://e-xcellencelabel.eadtu.eu/>

9. Die Studierenden haben Zugang zu Support Services, einschließlich eines technischen Helpdesks, administrativer Unterstützung und Beratung bei der Kurswahl.

10. Die Studierenden haben Zugang zu Lern-Ressourcen, einschließlich eines Online-Bibliotheks-Zugangs, der Entwicklung von Studienfertigkeiten und der Studienberatung.

Für mehr Informationen besuchen Sie bitte die Seite:

<http://excellencelabel.eadtu.eu/>