

Your score: 25 Počet bodov: 25

1. The institution has e-learning policies and a strategy for development of e-learning that are widely understood and integrated into the overall strategies for institutional development and quality improvement. Policies include both infrastructure and staff development.

Inštitúcia má taký spôsob e-vzdelávania a stratégiu rozvoja e-vzdelávania, ktoré sú dobre zrozumiteľné a sú integrované do celkových stratégií rozvoja inštitúcie a zlepšovania kvality. Táto stratégia zahŕňa ako rozvoj infraštruktúry, tak aj rozvoj zamestnancov.

Answer: **Not Adequate** Odpoveď: **Nevyhovujúce, Čiastočne vyhovujúce, Zväčša vyhovujúce, Úplne vyhovujúce**

Feedback:

It is recommended that institutions have a strategic plan that forms the uppermost tier in a planning hierarchy and will shape the plans of academic, administrative and operational units of the institution.

That strategic plan has to be regularly monitored, evaluated and revised in line with experience and developing requirements.

The strategic plan should encompass a vision for the use and development of e-learning within the institution and provide a timescale for the achievement of strategic goals.

A low score against this benchmark may indicate that the institution's approach to e-learning is not integrated within its overall planning processes. Action may be required by institutional leaders to address the issue.

Spätná väzba:

Odporúča sa, aby inštitúcie mali strategický plán, ktorý tvorí najvyššiu úroveň v hierarchii plánovania a určuje formu plánov akademických, administratívnych a prevádzkových jednotiek/pracovnísk inštitúcie.

Strategický plán musí byť pravidelne sledovaný, hodnotený a revidovaný v súlade so skúsenosťami a požiadavkami na rozvoj.

Strategický plán by mal obsahovať víziu využívania a rozvoja e-vzdelávania v rámci inštitúcie a malo by v ňom byť stanovené časové obdobie na dosiahnutie strategických cieľov.

Nízke bodové hodnotenie pri tomto benchmarku môže naznačovať, že prístup inštitúcie k e-vzdelávaniu nie je integrovaný do celkového procesu plánovania. Riešenie tejto otázky môže vyžadovať nutnosť prijatia potrebných opatrení zo strany vedúcich predstaviteľov inštitúcie.

2. The resourcing of developments in e-learning curricula take into account any special requirements over and above the normal requirements for (non-e) curricula. These will

include items such as equipment purchase, software implementation, recruitment of staff, training and research needs, and technology developments.

Pri poskytovaní zdrojov pre rozvoj kurikula e-vzdelávania sa berú do úvahy všetky špeciálne požiadavky, ktoré sú nad rámec bežných požiadaviek pre (neelektronické) kurikulum. Medzi požiadavkami sú napr. také položky, ako nákup vybavenia, zavedenie softvéru, nábor zamestnancov, potreby na vzdelávanie a výskum a rozvoj technológií.

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

Your strategic plan should address the provision of the human, technical and financial resources necessary for implementation. There has to be an effective infrastructure for delivery of teaching materials and student support services.

The policies should address issues of :

- . Financial, physical and technical resources
- . Staffing and staff development
- . Management, responsibility and accountability.

It is possible that your institution has to review and revise the policies on the deployment of resources to ensure that it has in place an adequate technical and physical infrastructure.

Spätná väzba:

Váš strategický plán by sa mal zaoberať zabezpečením ľudských, technických a finančných zdrojov potrebných pre implementáciu. Potrebná je efektívna infraštruktúra na sprostredkovanie učebných materiálov a služieb študijnej podpory.

Stratégie by sa mali zaoberať týmito otázkami:

- Finančné, fyzické a technické zdroje
- Personálne zabezpečenie a rozvoj zamestnancov
- Manažment, povinnosti a zodpovednosť

Vaša inštitúcia bude možno musieť preskúmať a zrevidovať svoj spôsob rozdeľovania zdrojov na zabezpečenie adekvátnej technickej a fyzickej infraštruktúry.

3. The institution has a management information system which is reliable, secure and effective for the operation of the e-learning systems adopted.

Inštitúcia má manažérsky informačný systém, ktorý spoľahlivo, bezpečne a efektívne zabezpečí fungovanie zavedených systémov e-vzdelávania.

Answer: **Not Adequate**

Feedback:

The administrative aspects of e-learning programmes may require significant changes in

administrative systems to enable students to access information regarding their status, progress, etc on-line.

Equally the "system" must have the capability to distribute appropriate materials to students. To meet these needs the institution must ensure that its management information system is capable of operation to appropriate standards of reliability, security and effectiveness.

Low performance against this benchmark requires a review of systems from the perspective of institutional and student users to ensure future development fully addresses the needs of e-learning delivery.

Spätná väzba:

Pri administrácii programov e-vzdelávania môže byť potrebné vykonať zásadné zmeny administratívnych systémov, ktoré umožnia, aby študenti mali on-line prístup k informáciám o ich stave, napredovaní atď.

„Systém“ musí byť zároveň schopný distribuovať študentom príslušné materiály. Na uspokojenie týchto potrieb musí inštitúcia zabezpečiť, aby jej manažérsky informačný systém bol schopný fungovať podľa príslušných štandardov spoľahlivosti, bezpečnosti a efektívnosti.

Pri nízkom bodovom hodnotení v tomto benchmarku je potrebné posúdenie systémov z hľadiska používateľov inštitúcie ako aj z radov študentov, aby sa zabezpečilo, že budúci vývoj bude v plnej miere riešiť potreby realizácie e-vzdelávania.

4. When e-learning involves collaborative provision the roles and responsibilities of each partner are clearly defined through operational agreements and these responsibilities are communicated to all participants.

Keď sa e-vzdelávanie poskytuje v partnerskej spolupráci, úlohy a povinnosti každého partnera sú zadefinované v dohodách o spolupráci a všetci zúčastnení sú o týchto povinnostiach informovaní.

Answer: **Not Adequate...**

Feedback:

The infrastructure and developmental costs of e-learning may create circumstances in which collaboration with other institutions provides an attractive route for the development and delivery of e-learning.

The development of collaborative ventures, whether initiated through top-down or bottom-up processes should be formally agreed and ratified prior to the course design stage.

Contractual arrangements between the collaborating partners should define the scope of

the collaboration, the responsibilities of partners, financial arrangements and the relationships with third parties particularly students and teachers. All collaborative ventures should be subject to stringent risk analysis and appropriate contingency planning should be in place in the event of the collaboration breaking down. Low performance against this benchmark may indicate that collaborative projects have been pursued outside a clear institutional framework. Institutional action may be required to strengthen existing collaborative arrangements and provide a policy framework for future development.

Spätná väzba:

Náklady na infraštruktúru a rozvoj e-vzdelávania môžu vytvárať situácie, pri ktorých sa atraktívna cesta pre rozvoj a realizáciu e-vzdelávania môže poskytnúť v rámci spolupráce s inými inštitúciami.

Vytvorenie spoločných podnikov iniciovaných „zhora“ alebo „zdola“ by sa malo formálne dohodnúť a ratifikovať pred etapou tvorby kurzu.

Zmluvné mechanizmy medzi spolupracujúcimi partnermi by mali definovať rozsah spolupráce, povinnosti partnerov, finančné záležitosti a vzťahy s tretími stranami, obzvlášť so študentmi a učiteľmi.

Pri všetkých spoločných podnikoch by sa mala uskutočniť dôsledná analýza rizík a mal by existovať zodpovedajúci núdzový plán pre prípad zlyhania spolupráce.

Nízke bodovanie v tomto benchmarku môže naznačovať, že projekty spolupráce sa realizovali mimo jasného inštitucionálneho rámca. Môžu byť potrebné opatrenia na posilnenie existujúcich mechanizmov spolupráce a poskytnutie rámca politiky budúceho rozvoja.

5. E-learning curricula conform to qualification frameworks, codes of practice, subject benchmarks and other institutional or national quality requirements in the same way as non-e curricula.

Kurikulá e-vzdelávania sú v súlade s kvalifikačnými požiadavkami, súbormi zásad (codes of practice), predmetovými benchmarkami a ostatnými inštitucionálnymi a národnými požiadavkami na kvalitu rovnako, ako neelektronické kurikulá.

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

A low score against this benchmark may indicate that the institution's e-learning programme has been developed on an ad hoc basis and not as part of its mainstream curriculum. If it does not conform to accepted academic frameworks then it will not secure recognition by regulatory bodies or peer review processes.

Spätná väzba:

Nízke bodové hodnotenie v tomto benchmarku môže ukazovať, že program e-vzdelávania inštitúcie bol vytvorený ad hoc a nie je súčasťou hlavného kurikula. Ak nie je v súlade so schválenými akademickými kritériami, potom nie je zabezpečené, že bude uznaný riadiacimi orgánmi alebo pri posudzovaní nezávislými odborníkmi (peer review).

6. Curricula are designed in such a way as to allow maximum flexibility for the learner with respect to time, place and pace of learning, consistent with the satisfactory achievement of learning outcomes and integration with other (non-e) learning activities. Use of formative and summative assessment needs to be appropriate to the curriculum design.

Kurikulá sú vypracované tak, že umožňujú študujúcemu maximálnu pružnosť z hľadiska času, miesta a tempa vzdelávania sa, v súlade s uspokojivým dosahovaním výsledkov vzdelávania sa, a umožňujú integráciu s inými (neelektronickými) vzdelávacími aktivitami. Využitie formatívneho a sumatívneho hodnotenia musí zodpovedať kurikulu.

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

Good performance against this benchmark will indicate that the institution prioritises the flexibility that e-learning offers to students.

It is recommended that attention is paid to design of curricula that offer the flexibility for students to start and complete courses and programmes to schedules of their own choosing.

E-learning must offer for students the possibility to work to flexible timetables of their own choosing within a cohort of students progressing through the course or programme to overall schedules established by the institution.

In curriculum design it is best to focus on the macro level with the presumption that the detail relating to course materials design and delivery system availability will be implemented by course developers to maximise micro level flexibility.

For formative assessment we recommend that the opportunities offered by e-learning platforms are exploited to provide feedback to students and to allow assessment of progress at regular intervals. For summative assessment it is important that the procedures are explicit, fair, valid, reliable, plural.

Spätná väzba:

Dobrý výkon v tomto benčmarku dokazuje, že inštitúcia priorizuje pružnosť, ktorú e-vzdelávanie ponúka študentom.

Odporúča sa venovať pozornosť tvorbe programov, ktoré ponúkajú študentom pružnosť na začiatku a pri ukončovaní kurzov a programov podľa harmonogramu, ktorý si sami zvolia.

E-vzdelávanie musí poskytovať študentom možnosť pracovať podľa svojich vlastných pružných rozvrhov v rámci skupiny študentov a napredovať v kurze alebo programe v rámci celkových harmonogramov určených inštitúciou.

Pri tvorbe kurikula je najlepšie sa zamerať na makroúroveň, pričom sa predpokladá, že detaily, ktoré sa týkajú tvorby kurzových materiálov a dostupnosti systému na realizáciu, tvorcovia kurzu implementujú, aby bola maximalizovaná pružnosť na mikroúrovni.

Pri formatívnom hodnotení odporúčame využiť možnosti platforiem e-vzdelávania a v pravidelných intervaloch poskytovať študentom spätnú väzbu a umožniť hodnotenie ich napredovania.

Pri sumatívnom hodnotení je dôležité, aby postupy boli explicitné, spravodlivé, validné, spoľahlivé a aby pozostávali z viacerých foriem.

7. Curriculum design ensures that appropriate provision is made for the acquisition of general educational objectives and the integration of knowledge and skills across the programme of study. When blended learning is used, the contribution of e-learning components to the development of educational objectives needs to be made clear.

Pri tvorbe kurikula sa venuje dostatočná pozornosť dosahovaniu všeobecných vzdelávacích cieľov a integrácii vedomostí a zručností v rámci študijného programu. Tam, kde sa využíva kombinované vzdelávanie, je potrebné vysvetliť, ako prvky e-vzdelávania prispievajú k tvorbe vzdelávacích cieľov.

Answer: **Nevyhovujúce, Čiastočne vyhovujúce, Zväčša vyhovujúce, Úplne vyhovujúce**

Feedback:

Achievement of good performance against this benchmark requires institutions to implement an institutional policy on generic skills development and to have identified appropriate mechanisms for their development and assessment using e-learning. Skills prerequisites may be as important as knowledge prerequisites in determining progression between courses in a programme.

A poor performance may indicate that the institution should address:

- . the development of a suite of core transferable skills that relate to literacy, numeracy, critical analysis, presentation and communication together provide an essential aspect of higher education programmes.
- . the clear definition of learning outcomes and skills to be acquired at various stages.
- . identification by Curriculum designers of a logical progression of skills development and allocation of responsibility for delivery and assessment of skills to courses in a programme.

Spätná väzba:

Pre dosiahnutie dobrého výkonu v tomto benčmarku je potrebné zaviesť v inštitúcii model rozvoja všeobecných zručností a identifikovať zodpovedajúce mechanizmy na ich rozvoj a hodnotenie prostredníctvom e-vzdelávania. Pri určovaní postupnosti kurzov v programe môžu byť vstupné požiadavky na zručnosti rovnako dôležité, ako požiadavky na vedomosti.

Slabý výkon môže poukázať na to, že inštitúcia by sa mala venovať:

- rozvoju kľúčových prenositeľných zručností, ktoré sa týkajú gramotnosti, znalosti základných početných úkonov, kritickej analýzy, prezentácie a komunikácie, ktoré by mali byť základným spoločným prvkom vysokoškolských programov
- jasnému definovaniu výsledkov vzdelávania a zručností, ktoré je potrebné nadobudnúť na rôznych stupňoch
- tvorcovia kurikula by mali identifikovať logickú postupnosť v rozvoji zručností a rozdeliť zodpovednosť pri ich sprostredkovaní a hodnotení do kurzov programu.

8. Curricula are designed in such a way as to require broad participation in an on-line academic community. As well as student-student and student-tutor interactions this includes, where appropriate, interaction with external professionals and/or involvement in

research and professional activities.

Kurikulá sú vypracované tak, že vyžadujú širokú účasť na on-line akademickej komunite. Zahŕňa to vzájomnú interakciu medzi študentmi, interakciu medzi študentmi a tútormi a podľa potreby aj interakciu s externými odborníkmi a (alebo) zapojenie sa do výskumných a odborných aktivít.

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

A good performance against this benchmark indicates that the institution has developed policies and practices that create effective on-line learning communities.

An institution that does not perform well against this benchmark should address the issue of formal and informal community building across its academic community specifically.

The design of their curricula to foster broad participation in an on-line academic community through explicit student (and staff) contributions to group activities designed as components of the curriculum. In other instances it is implicit through scholarly social interaction in a campus based environment.

Policies for curriculum design addressing the knowledge and skills acquisition required by national and European award structures, identifying those elements in which collaborative activity is required and provide broad direction as to how students following e-learning programmes should participate in the broader academic community.

Four aspects of community development may be identified to which curriculum design needs to be sensitive. Firstly, a general academic community is required by all departments and divisions of the institution to provide a framework for student-teacher and student-student interactions.

Secondly, communities may need to be established to fulfil a specific academic objective, such as participation in research activity.

Thirdly, communities may need to be established to link students in with broader professional communities.

Fourthly the provision of opportunities to engage in the non subject specific discussion and interchange that adds richness to the student experience to replicate the interchanges enabled by physical presence at a campus based institution.

Spätná väzba:

Dobrý výkon v tomto benchmarku ukazuje, že inštitúcia má dobre vypracovaný model a postupy na vytváranie efektívnych on-line učiacich sa komunit.

Inštitúcia, ktorá nedosahuje dobré výkony v tomto benchmarku, by sa mala špeciálne zaoberať otázkami budovania formálnej a neformálnej komunity v rámci celej svojej akademickej komunity.

Tvorba kurikul, ktoré podporujú širokú účasť na on-line akademickej komunite prostredníctvom explicitnej účasti, kde študenti (zamestnanci) prispievajú do skupinových aktivít, ktoré sú navrhnuté ako súčasť kurikula. V iných prípadoch sa to uskutočňuje implicitne prostredníctvom vedeckej sociálnej interakcie v prostredí školy.

Stratégia tvorby kurikula by mala venovať špeciálnu pozornosť nadobúdaniu vedomostí a zručností, ktoré si vyžadujú národné a európske inštitúcie vydávajúce doklady o vzdelaní, identifikovať tie prvky, pri ktorých sa vyžadujú aktivity na báze spolupráce, a poskytovať široko poňaté usmernenie, napr. ako by študenti programov e-vzdelávania mohli participovať v širšej akademickej komunite.

Tvorba kurikula musí byť v súlade s týmito štyrmi aspektmi rozvoja komunity. V prvom rade je potrebné a vyžadované všetkými oddeleniami a útvarmi inštitúcie, aby všeobecná akademická komunita, poskytla rámec pre interakciu medzi študentami a učiteľmi a medzi študentami navzájom. Po druhé, možno bude potrebné zriadiť komunitu na plnenie špecifického akademického cieľa, napr. kvôli účasti vo výskumnej činnosti. Po tretie, možno bude potrebné zriadiť komunitu na vytvorenie väzieb študentov so širšou odbornou komunitou. Po štvrté, poskytovanie príležitostí na zapojenie sa do diskusie, ktorá sa netýka konkrétneho predmetu, a komunikácie, ktorá obohacuje skúsenosti študentov pri reprodukcii komunikácie, ktorú umožňuje účasť v škole.

9. Each course includes a clear statement of learning outcomes in respect of both knowledge and skills. Outcomes are of such a nature as to be attainable through e-learning, augmented as and when necessary by face-to-face provision. In a blended-learning context there is an explicit rationale for the use of each component in the blend.

Každý kurz obsahuje jasnú formuláciu výsledkov vzdelávania vzhľadom k požadovaným vedomostiam a zručnostiam. Výsledky majú taký charakter, ktorý umožňuje ich dosažiteľnosť prostredníctvom e-vzdelávania, v prípade potreby, s podporou prezenčného vzdelávania. Pri kombinovanom vzdelávaní je explicitne zdôvodnené využitie každej zložky.

Answer: **Not Adequate...**

Feedback:

Performance against this benchmark for e-learning programmes should be consistent with that for other modes of delivery for the institution. Each course should include a clear statement of the learning outcomes to be achieved on successful completion. These outcomes will be specified in terms of knowledge, skills, vocational/professional competencies, personal development, etc. and will usually be a combination of these. The development of each course should provide a clear documented course specification which sets out the relationship between learning outcomes and their assessment.

Spätná väzba:

V tomto benchmarku by mal byť výkon v programoch e-vzdelávania konzistentný s inými formami vzdelávania v inštitúcii. Každý kurz by mal zahŕňať jasnú formuláciu výsledkov vzdelávania, ktoré je potrebné dosiahnuť po jeho úspešnom ukončení. Tieto výsledky sú špecifikované ako požadované vedomosti, zručnosti, odborné spôsobilosti, osobný rozvoj atď. avšak obvyčajne je to ich kombinácia. Tvorba každého kurzu by mala obsahovať jasne zdokumentovanú špecifikáciu kurzu, v ktorej sa určí vzťah medzi výsledkami vzdelávania a ich hodnotením.

10. Learning outcomes, not the availability of technology, determine the means used to deliver course content and there is reasoned coherence between learning outcomes, the strategy for use of e-learning, the scope of the learning materials and the assessment

methods used.

Voľbu prostriedkov, ktoré sa využívajú pri sprostredkovaní obsahu kurzu, neurčuje dostupnosť techniky, ale výsledky vzdelávania. Medzi výsledkami vzdelávania, stratégiou pre využitie e-vzdelávania, rozsahom učebných materiálov a použitými metódami hodnotenia je logická súvislosť.

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

Good performance against this benchmark requires course designers adopt a logical approach to their use of e-learning. Fitness for purpose should drive decisions on the selection of pedagogic components. The blending should be such that different methods and media are well chosen. Pedagogic designers must resolve the tension between the ease of access offered by the anywhere, anytime availability of on-line e-learning delivery and the flexibility of pedagogic interaction offered by direct face-to-face contact with teachers inherent in the best of classroom based teaching. If it is not possible to deliver learning outcomes solely through e-learning then face to face techniques may be adopted.

Design of assessment is an integral component of the pedagogic design hence the design team should ensure that wherever possible the assessment strategy reinforces its teaching strategy. The interactivity inherent in electronic materials and delivery methods provides scope for embedding formative assessment components within course materials.

Pre dobrý výkon v tomto benčmarkom je potrebné, aby tvorcovia kurikula logicky pristupovali k využitiu e-vzdelávania. O výbere didaktických prvkov by sa malo rozhodovať podľa toho, na aký účel sú vhodné. Mali by sa zvoliť tak, aby sa vhodne kombinovali rôzne metódy a médiá. Pri didaktickom spracovaní musia tvorcovia vyriešiť napätie medzi ľahkosťou prístupu, ponúkanou e-vzdelávaním tým, že sa realizuje on-line a je k dispozícii na ľubovoľnom mieste v ľubovoľnom čase, a pružnosťou pedagogickej interakcie, ktorú ponúka priamy osobný kontakt s učiteľmi a použitie najlepších postupov prezenčného vyučovania. Ak nie je možné sprostredkovať výsledky vzdelávania výlučne prostredníctvom e-vzdelávania, potom možno zvoliť postupy prezenčného vzdelávania. Tvorba hodnotenia je neoddeliteľnou súčasťou didaktického spracovania, a preto by sa tým tvorcov mal uistiť, že stratégia hodnotenia podľa možnosti posilňuje stratégiu výučby. Interaktivita, ktoré je vlastná elektronickým materiálom a metódam ich sprostredkovania, umožňuje zapracovať do kurzových materiálov zložky formatívneho hodnotenia.

11. **Learning outcomes are comparable with those of courses delivered by other means.**

Výsledky vzdelávania sú porovnateľné s výsledkami vzdelávania sa v kurzoch, ktoré sú poskytované inými prostriedkami.

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

This benchmark is designed to ensure that institutions adopt an approach to e-learning that

is consistent with their broader provision.. If there are consistent disparities between the learning outcomes of e-learning courses and those delivered by conventional mechanisms then the institution should pay attention to the design of its programmes to ensure that e-learning students should not be disadvantaged in their professional employment prospects.

Spätná väzba:

Tento benchmark je vytvorený preto, aby sa zabezpečilo, že inštitúcie si zvolia k e-vzdelávaniu prístup, ktorý je konzistentný s poskytovaním vzdelávania v inštitúcii v širšom ponímaní. Ak sú konzistentné rozdiely medzi výsledkami vzdelávania v kurzoch e-vzdelávania a kurzoch, ktoré sa realizujú klasickou formou, potom by inštitúcia mala pri tvorbe programov venovať pozornosť tomu, aby študenti v e-vzdelávaní neboli znevýhodnení vo svojich vyhlídkach na zamestnanie.

12. Courses should be designed in such a way as to :

- . foster active learning
- . facilitate individual study and the development of study skills
- . support the development and interaction of learning communities
- . place the learner in control of time, place and pace of learning wherever possible
- . recognise the diversity of learners and build on their strengths and backgrounds
- . make appropriate provision for persons with disabilities
- . be sensitive in their use of materials to the cultural diversity present amongst learners
- . require learners to reflect on, evaluate and provide feedback on course contents and requirement

Kurzy by mali byť vypracované tak, aby

- . podporovali aktívne vzdelávanie
- . podporovali individuálne štúdium a rozvoj študijných zručností
- . podporovali rozvoj a interakciu v učiacich sa komunitách
- . študujúci mali, podľa možnosti, pod kontrolou čas, miesto a tempo vzdelávania
- . sa uznávalo, že existujú rozdiely medzi študujúcimi, a aby sa stavalo na ich silných stránkach a ich predošlom vzdelaní a skúsenostiach
- . sa zabezpečilo príslušné poskytovanie vzdelávania pre osoby so zdravotným postihnutím
- . boli pri využívaní materiálov citlivé ku kultúrnej rozmanitosti študujúcich
- . vyžadovali od študujúcich, aby reflektovali a hodnotili obsah a požiadavky kurzu, a aby poskytovali o nich spätnú väzbu

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

This benchmark tests whether course designers have directed their attention to a range of detail design issues. Scoring on a single course may not provide a full perspective on all factors indicated here. The use of communications and collaborative working tools have enormous impact in providing support and academic community building for distributed student populations. Their effective use can be a make or break factor in the success of individual students hence course designers should devote considerable attention to their

design and use.

The course design team should review course specific learning objectives and their role in achieving wider programme objectives that relate to collaborative working, project based activity and interpersonal skills in order to establish their use of collaborative tools. Student assessment is an integral component of course design providing both formative and summative elements.

Spätná väzba:

Tento benchmark testuje, či tvorcovia kurzu upriamili pozornosť na detailné otázky tvorby. Na získanie úplnej predstavy o uvedených faktoroch nemusí stačiť bodové hodnotenie jedného kurzu. Využívanie nástrojov komunikácie a spolupráce má obrovský vplyv na poskytovanie podpory a budovanie akademickej komunity pre rozptýlených študentov. Ich efektívne využívanie môže byť rozhodujúcim faktorom pre úspech jednotlivých študentov, a preto by tvorcovia kurzu mali venovať značnú pozornosť ich tvorbe a využívaniu.

Tím tvorcov kurzu by mal analyzovať ciele vzdelávania konkrétneho kurzu a ich úlohu pri dosahovaní širších cieľov programu týkajúce sa spolupráce, projektových aktivít a interpersonálnych zručností, aby bolo jasné, ktoré nástroje spolupráce majú použiť. Hodnotenie študentov je neoddeliteľnou súčasťou tvorby kurzu a poskytuje prvky formatívneho aj sumatívneho hodnotenia.

13. Interactions between students and with tutors (both synchronous and asynchronous) are facilitated by a variety of means including e-mail, telephone, group forums etc. to allow both individual and group interactions. Access to tutors is designed to be on a regular and sufficient basis known to both tutors and learners. At the minimum level of engagement tutors provide learners with timely expert advice on course issues or materials and individual feedback on assignments.

Interakcia sa podporuje rôznymi prostriedkami, vrátane e-mailu, telefónu, skupinových fór atď., a umožňuje individuálnu aj skupinovú interakciu. Vytvorený je pravidelný a dostatočný prístup k tútorom, o ktorom vedia tútori aj študujúci. Na minimálnej úrovni angažovanosti tútori poskytujú študujúcim načas odborné poradenstvo v otázkach kurzu alebo jeho materiálov a individuálnu spätnú väzbu k zadaniam.

Answer: **Not Adequate**

Feedback:

This benchmark addresses some factors that are covered in greater depth in the sections on Student Support. Good performance in this area is dependent of course designers exploiting human systems to support well designed electronic materials. A poor performance in this area may indicate that the institution does not have adequately addressed the development of support structures and may need to establish institutional systems and guidelines. In online delivery instructors/tutors/mentors undertake a vital teaching role that differs somewhat from that of a conventional traditional classroom teacher. It is frequently asserted that the use of tutors is a key factor in achieving high student satisfaction and low drop-out rates. At the pedagogic design phase course designers must define the roles that will be undertaken by those responsible for provision

of on-line support.

Spätná väzba:

Tento benchmark sa zaoberá niektorými faktormi, ktorým sa hlbšie venuje časť o študijnej podpore. Dobrý výkon v tejto oblasti závisí od toho, ako tvorcovia kurzu využili systémy ľudských zdrojov na podporu vhodne vytvorených elektronických materiálov. Slabý výkon v tejto oblasti môže ukazovať, že inštitúcia nerieši adekvátne rozvoj podporných systémov a snáď je potrebné vytvoriť inštitucionálne systémy a vypracovať pokyny. Pri realizácii vzdelávania on-line majú inštruktori, resp. tútori alebo mentori, rozhodujúcu rolu, ktorá sa čiastočne líši od roly klasického, tradičného učiteľa vyučujúceho v triede. Často sa tvrdí, že využívanie tútorov je hlavným faktorom pre dosiahnutie veľkej spokojnosti študentov a nízkej miery vypadávania zo štúdia. Vo fáze didaktického spracovania musia tvorcovia kurzu definovať roly, ktoré budú zastávať tí, ktorí budú zodpovední za poskytovanie on-line podpory.

14. Course design, development and evaluation involve individuals or teams with expertise in both academic and technical aspects. Integral to the course design process are mechanisms for trialling materials and incorporating feedback into the final product.

Do tvorby a evaluácie kurzu sú zapojení jednotlivci alebo tímy s odbornosťou, ktorá sa týka akademických a technických aspektov. Neoddeliteľnou súčasťou procesu tvorby kurzu sú mechanizmy na odskúšanie materiálov a zaradenie spätnej väzby do finálneho produktu.

Answer: **Not Adequate**

Feedback:

This benchmark is designed to test whether the course design process is undertaken by staff who are equipped to address both academic and technical aspects of e-learning. A good performance in this category will indicate that the professionals concerned are operating an effective design and development process.

Those involved in the course design process require experience of e-learning and its capabilities. In a rapidly evolving field much of this experience is gained through project participation rather than formal qualification.

The development of high quality e-learning content is dependent on close collaboration and good communication between academic course designers and those responsible for its realisation as teaching media.

Engagement between academics and media professionals in the technical design contributes significantly to the effectiveness of course materials. One key issue that impinges on working relationships is whether technical design inputs should be integrated with the academic and pedagogic design process or whether they should be applied to the outputs from this process.

Course materials and delivery technologies should be evaluated under realistic conditions of anticipated use that replicate both the equipment and connectivity used by students and the traffic volumes anticipated at central portals and course servers.

Spätná väzba:

Tento benchmark je vytvorený na testovanie toho, či sú zamestnanci, ktorí sa zúčastňujú na tvorbe kurzu, schopní riešiť akademické aj technické aspekty e-vzdelávania. Dobrý výkon v tejto kategórii ukáže, že zainteresovaní odborníci fungujú efektívne v procese tvorby. Tí, ktorí sú zapojení do procesu tvorby kurzu, by mali mať skúsenosti s e-vzdelávaním a jeho možnosťami. Mnohé z týchto skúsenosti v rapídne sa vyvíjajúcej oblasti sa získavajú skôr účasťou na projektoch, než prostredníctvom formálnej kvalifikácie. Tvorba obsahu e-vzdelávania na vysokej úrovni kvality závisí od úzkej spolupráce a dobrej komunikácie medzi akademickými pracovníkmi, ktorí vytvárajú kurz, a pracovníkmi, ktorí sú zodpovední za jeho realizáciu ako výučbového média. Zapojenie akademických pracovníkov a odborníkov v oblasti médií do vypracovania technickej stránky významne prispieva k efektívnosti kurzových materiálov. Jednou z hlavných otázok, ktoré ovplyvňujú pracovné vzťahy, je to, či technické spracovanie má byť integrované do procesu akademického a didaktického spracovania kurzu, alebo vychádzať z výstupov tohto procesu. Kurzové materiály a technológie využívané pri realizácii e-vzdelávania by mali byť hodnotené v reálnych podmienkach predpokladaného využívania, ktoré kopíruje vybavenie a pripojenie, ktoré využívajú študenti, a tiež predpokladaný objem návštevnosti centrálnych portálov a serverov s kurzami.

15. Learning materials are designed with a sufficient level of interactivity to enable active student engagement and to enable them to test their knowledge, understanding and skills at regular intervals. Where self-study materials are meant to be free-standing, they are designed in such a way as to allow learners on-going feedback on their progress through self-assessment tests.

Učebné materiály sú vypracované tak, aby v nich bola zabezpečená dostatočná úroveň interaktivity, ktorá umožňuje študentom aktívnu účasť a umožňuje im otestovať si svoje vedomosti, chápanie a zručnosti v pravidelných intervaloch. Študijné materiály, ktoré sa majú poskytovať samostatne mimo kurzov so študijnou podporou, sú navrhnuté tak, že umožňujú študujúcim získať stálu spätnú väzbu o napredovaní prostredníctvom sebahodnotiacich testov.

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

Courses that exploit electronic systems to distribute course content but do not facilitate active learning will not score well against this benchmark. Poor performance indicates that the institution should take steps to ensure its academic and other staff are supported in the acquisition of new pedagogic skills addressing the following issues.

E-learning offers many opportunities for multiple embedded formative assessment and learning reinforcement loops. Course designers should exploit the interactivity of e-learning delivery to embed opportunities for self assessment.

When delivered by e-learning the materials should be designed to maximise the use of interactive techniques to provide opportunity for student self assessment of progress towards learning outcomes.

The predicted expansion of the availability of readily accessible repositories of learning objects may enable institutions to augment their own inventory of self study materials and

provide their students with a wider range of self study materials than current practice allows.

Assessment design should address group outputs, individual contributions to the group outputs, individual use of group working tools and individual group working skills. Group peer assessment may be an appropriate input to the assessment process.

Spätná väzba:

Kurzy, ktoré využívajú elektronické systémy na distribúciu obsahu kurzu, ale nepodporujú aktívne vzdelávanie, nebudú mať v tomto benchmarku dostatočný počet bodov. Slabý výkon ukazuje, že inštitúcia by mala urobiť určité kroky, aby akademickí a ostatní zamestnanci mali podporu pri nadobúdaní nových pedagogických zručností pri riešení týchto otázok.

E-vzdelávanie ponúka veľa možností pre viacnásobné vnorené formatívne hodnotenie a sľučky na posilnenie vzdelávania sa. Tvorcovia kurzu by mali využiť interaktívny charakter realizácie e-vzdelávania a mali by doň zahrnúť možnosti sebahodnotenia. Ak sú materiály poskytované prostredníctvom e-vzdelávania, mali by byť vytvorené tak, aby maximalizovali využívanie interaktívnych postupov, ktoré poskytujú študentom možnosť sebahodnotenia pri dosahovaní výsledkov vzdelávania sa. Očakáva sa, že dostupnosť ľahko prístupných úložísk (repositories) vzdelávacích objektov sa zvýši, čo by malo umožniť inštitúciám rozširovať vlastný inventár materiálov na samoštúdium a poskytovať študentom viac materiálov na samoštúdium, než to umožňuje súčasná prax. Pri hodnotení by sa mala pozornosť venovať skupinovému výstupom, podielu jednotlivcov v skupinových výstupoch, jednotlivému využívaniu nástrojov skupinovej práce a jednotlivým zručnostiam skupinovej práce. Do procesu hodnotenia môže primerane prispieť vzájomné hodnotenie kolegov v skupine.

16. Course materials conform to explicit guidelines concerning layout and presentation and are as consistent as possible across a programme.

Kurzové materiály podliehajú explicitným pokynom na úpravu a prezentáciu v čo najkonzistentnejšej forme v rámci celého programu.

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

This benchmark tests aspects of good practice in materials design. A poor score in this area may indicate that the organisation should make a greater investment in the contribution of media professionals to course design teams.

It is recommended that institutions implement a framework of technical, accessibility and presentational standards that apply to e-learning materials and systems embracing the following factors:

- . ergonomics: interfaces used in the technical design of courses should conform with up to date standards of ergonomic design and navigation through e-material
- . attractiveness: interfaces and design of material, including e-material, should conform to broadly acceptable standards and be neutral as to sex, ethnicity, age and related issues.
- . modernity: software used in the courses should conform to recent standards of version and use, and be platform neutral or offer a choice in use

- . downloads: material to be downloaded should take into account reasonable standards of time to download, pace of download, and platforms of compression (if used).
- . updating: software used should be such that updates are easily implemented and readily accessible to users
- . consistency: consistent style sheets and schemas should provide consistency of use for learners. Authors should be provided with consistent authoring tools and a supportive environment to enable them to make effective use of tools.

Spätná väzba:

Tento benchmark testuje aspekty dobrej praxe v tvorbe materiálov. Slabé bodové hodnotenie v tejto oblasti môže poukazovať na to, že organizácia by mala viac investovať do zapojenia odborníkov na médiá do tímov na tvorbu kurzov.

Odporúča sa, aby inštitúcie zaviedli technické štandardy, štandardy dostupnosti a prezentačné štandardy uplatňované pri elektronických učebných materiáloch a systémoch e-vzdelávania, ktoré zahŕňajú tieto faktory:

- . ergonómia: Rozhrania používané pri technickom spracovaní kurzov by mali byť v súlade s aktuálnymi štandardami ergonomického spracovania a navigácie cez elektronický materiál. Atraktivnosť: Rozhrania a dizajn materiálu, vrátane elektronického materiálu, by mali byť v súlade so všeobecne akceptovateľnými štandardami a mali by byť neutrálne, čo sa týka pohlavia, príslušnosti k etniku, veku a súvisiacimi otázkami.
- . modernosť: Softvér používaný v kurze by mal byť v súlade s aktuálnymi štandardami a bežne používanými verziami a mal by byť neutrálny, čo sa týka platformy, alebo ponúkať voľbu pri používaní.
- . sťahovanie: Materiály na stiahnutie by mali byť primerané, pokiaľ ide o čas potrebný na stiahnutie, rýchlosť sťahovania a metódy na kompresiu (ak sa používajú).
- . aktualizácia: Používať by sa mal taký softvér, pri ktorom sa aktualizácie zavádzajú ľahko a sú okamžite prístupné pre používateľov.
- . konzistentnosť: Konzistentné tabuľky štýlov a schémy by mali poskytovať konzistentnosť vo využívaní pre študujúcich. Autorom by sa mali poskytnúť konzistentné nástroje na tvorbu a podporné prostredie, aby mohli nástroje efektívne využívať.

17. Course materials including the intended learning outcomes, are regularly reviewed, updated and improved using feedback from stakeholders as appropriate.

Kurzové materiály, vrátane plánovaných výsledkov vzdelávania sa, sa pravidelne hodnotia, aktualizujú a zlepšujú a podľa možnosti sa pri tom využíva spätná väzba od aktérov.

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

Full compliance with this benchmark statement indicates that the institution has established procedures to ensure effective review and updating processes.

Independent evaluation of course design and course materials should be carried out to ensure comparability with national or professional standards. In the case of e-learning courses the evaluation process should address subject content, modes of delivery and levels of interactivity. For example:

- . external assessors should be engaged to review course design and provide developmental feedback
 - . the monitoring and evaluation process should provide documented feedback for improvement and redevelopment;
 - . whilst in presentation data on patterns of student use may be gathered and analysed in addition to evaluation information from formal survey activity.
- In an e-learning situation there is the potential for generation of very extensive data on student performance, etc. for quality improvement and the course design team should devise a strategy for exploiting this.

Spätná väzba:

Úplný súlad s týmto benchmarkom ukazuje, že inštitúcia má zavedené postupy posudzovania a aktualizácie.

Aby sa zabezpečilo, že kurz a kurzové materiály budú porovnateľné s národnými štandardami alebo profesijnými štandardami, môže sa vykonať ich nezávislá evaluácia. V prípade kurzov e-vzdelávania by sa proces evaluácie mal zaoberať obsahom predmetu, metódami a formami realizácie a stupňami interaktivity. Napríklad:

- . do posudzovania kurzu by mali byť zapojení externí hodnotitelia, ktorí poskytnú spätnú väzbu pre jeho tvorbu.

- . proces sledovania a evaluácie by mal poskytnúť zdokumentovanú spätnú väzbu na zlepšenie a prepracovanie kurzu.

- . počas prezentácie kurzu sa okrem hodnotenia výsledkov formálneho prieskumu môžu zbierať a analyzovať údaje o modeloch ich využívania študentmi.

V podmienkach e-vzdelávania existujú možnosti na generovanie veľkého množstva údajov o výkonoch študentov a pod., ktoré môžu prispieť k zlepšeniu kvality, a tím tvorcov kurzu by mal vymyslieť stratégiu na ich využitie.

18. Courses provide both formative and summative assessment components. Summative assessment are explicit, fair, valid and reliable. Appropriate measures are in place to prevent impersonation and/or plagiarism, especially where assessments are conducted on-line.

Kurzy poskytujú zložky formatívneho aj sumatívneho hodnotenia. Sumatívne hodnotenie je explicitné, spravodlivé, validné a spoľahlivé. Existujú zodpovedajúce metódy na zabránenie plagiátorstva alebo toho, aby sa niekto vydával za inú osobu, najmä tam, kde sa hodnotenie uskutočňuje on-line.

Answer: **Not Adequate**

Feedback:

This benchmark tests the effectiveness of assessment design processes. Good performance in this area will be achieved by institutions that encourage effective use of both formative and summative assessment. Poor performance may indicate that the institution has not fully addressed the transition from face to face to on-line e-learning delivery with the potential offered for embedded formative assessment.

Course design should provide opportunities for formative and summative assessment. Institutions operating distance learning systems have well established processes for

combining continuous assessment and end of course assessment to establish measures of overall student performance.

Continuous assessment may fulfil both formative and summative functions. Feedback from tutors/mentors on assessment tasks provides the learner with reinforcement or direction for remedial learning. Within a continuous assessment suite the relative importance of formative and summative functions may be adjusted to achieve specific pedagogic results.

The development team should endeavour to exploit the interactivity inherent in ICT systems, particularly through formative assessment activity, to confirm and reinforce student learning. Formative assessment may be built into the design of structured teaching materials. It is possible to allow students to progress only when they have achieved acceptable levels of mastery of a topic. Such an approach might be regarded as inappropriate in the HE environment, nevertheless development teams should determine how they will make use of the interactive mechanisms available to provide students with feedback or remedial teaching.

As verification of student identity is an ongoing concern for e-learning administrators, there should be evidence that design teams have addressed the issue thoroughly by identifying the opportunities and methods to establish and cross check identity. Course tutors and mentors may have a role in this.

Spätná väzba:

Tento benčmank testuje efektivnosť tvorby hodnotenia. Dobrý výkon v tejto oblasti dosiahnu inštitúcie, ktoré efektívne stimulujú využitie formatívneho a sumatívneho hodnotenia. Slabý výkon môže ukazovať, že inštitúcia sa pri prechode z prezenčného vzdelávania na e-vzdelávanie nezaoberala úplne potenciálom pre vnorené formatívne hodnotenie.

Tvorba kurzu by mala poskytnúť možnosti pre formatívne a sumatívne hodnotenie. Inštitúcie, ktoré prevádzkujú systémy dištančného vzdelávania, majú zavedené postupy, pri ktorých sa kombinuje priebežné hodnotenie a hodnotenie na konci kurzu tak, aby sa mohol zmerať celkový výkon študentov.

Priebežné hodnotenie spĺňa funkciu formatívneho aj sumatívneho hodnotenia. Spätná väzba od tútorov, resp. mentorov, k hodnoteným úlohám poskytuje študentom utvrdenie alebo návod na opravu pri učení. V rámci série priebežného hodnotenia sa pomer medzi formatívnou a sumatívnou funkciou môže prispôbiť tak, aby sa dosiahli konkrétne didaktické výsledky.

Tím tvorcov by sa mal snažiť využiť prirodzenú interaktivitu systémov IKT na utvrdenie a posilnenie vzdelávania sa študentov, a to osobitne prostredníctvom aktivít spojených s formatívnym hodnotením. Formatívne hodnotenie môže byť zabudované do štruktúrovaných učebných materiálov. Študenti môžu postúpiť ďalej len vtedy, keď zvládli tému na prijateľnej úrovni. Takýto prístup by sa mohol vo vysokoškolskom prostredí považovať za neprimeraný, tímy tvorcov by sa však mali rozhodnúť, ako využijú dostupné interaktívne mechanizmy na spätnú väzbu študentom a výučbu umožňujúcu opravu.

Keďže administrátori e-vzdelávania majú neustále obavy súvisiace s overovaním totožnosti študentov, malo by sa preukázať, že tímy tvorcov venovali tejto otázke dôkladnú pozornosť a identifikovali možnosti a metódy na preukazovanie a preverovanie totožnosti. Úlohu v tom môžu zohrávať tútori a mentori kurzu.

19. The technical infrastructure maintaining the e-learning system is fit for purpose and supports both academic and administrative functions. Technical specifications are based on a survey of stakeholder requirements and involve realistic estimates of system usage and development.

Technická infraštruktúra na udržiavanie systému e-vzdelávania zodpovedá danému účelu a podporuje akademické aj administratívne funkcie. Technická špecifikácia vychádza z prieskumu požiadaviek aktérov a zahŕňa reálny odhad využívania a rozvoja systému.

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

This benchmark is used to assess the provision of technical infrastructure. Evidence of an effectively designed and implemented strategy is essential to secure a good performance against this indicator.

It is recommended that there is evidence of a structured survey and analysis of stakeholder expectations of the performance of the e-learning system. Major stakeholder groups are academics, administrators, students, and those providing on-line tutorial support.

Projections on usage must be based on institutional projections on student enrolments, the patterns of system usage envisaged by academics and students and realistic projections of technical developments in the equipment used by students to access the system.

The technical design must take account of anticipated usage, numbers of students, administrative transactions, download requirements. Realistic assumptions of student usage patterns (eg prediction of peak periods such as assignment submission or downloads of essential material) should be used in estimation of server and connectivity requirements. Arrangements for backup, archiving and recovery should be specified as an integral element of the technical specification.

Spätná väzba:

Tento benchmark sa využíva na hodnotenie poskytovania technickej infraštruktúry. Základom na zabezpečenie dobrého výkonu v tomto ukazovateli je doložená efektívne vypracovaná a použitá stratégia.

Mal by byť doložený štruktúrovaný prieskum a analýza toho, akú výkonnosť očakávajú aktéri od systému e-vzdelávania. Významnú skupinu aktérov tvoria akademickí pracovníci, administrátori, študenti a pracovníci, ktorí poskytujú on-line podporu ako tútori.

Prognózy využívania by mali vychádzať z prognóz inštitúcie o počte zapísaných študentov, modelov využívania systému, ktoré akademickí pracovníci a študenti očakávajú, a reálnych prognóz technického vývoja vybavenia, ktoré budú študenti využívať na prístup k systému.

Technické spracovanie musí zohľadniť predpokladané využívanie, počty študentov, administratívne transakcie a požiadavky na sťahovanie. Odhad požiadaviek na server a pripojiteľnosť by sa mal opierať o reálne predpoklady modelov využívania (napr. predvídanie časov špičkovej prevádzky pri odovzdávaní zadaní alebo sťahovaní základného materiálu). Neoddeliteľným prvkom technickej špecifikácie by mala byť špecifikácia mechanizmov na zálohovanie, archiváciu a obnovu.

20. The reliability and security of the delivery system have been rigorously tested beforehand and appropriate measures are in place for system recovery in the event of failure or breakdown.

Spôľahlivosť a bezpečnosť systému na realizáciu sa vopred dôkladne skúša a sú k dispozícii zodpovedajúce opatrenia na obnovu systému v prípade jeho zlyhania alebo poruchy.

Answer: **Not Adequate**

Feedback:

Good performance against this benchmark is dependent on effective design and management of technical systems and their management. A system that is not professionally managed is unlikely to perform well against these criteria. The institution must have a clear set of standards for the operation of the technical infrastructure together with evidence of compliance with these standards. Key Performance Indicators such as system availability, down-time, queuing time for access etc should be monitored and available for review.

Spätná väzba:

Dobrý výkon v tomto benčmarku závisí od efektívnej tvorby a riadenia technických systémov. Systém, ktorý nie je riadený profesionálne, pravdepodobne nebude mať dobrý výkon v tomto kritériu.

Na prevádzku technickej infraštruktúry musí mať inštitúcia jasne vymedzené štandardy a musí byť doložený súlad s týmito štandardami. Sledovať by sa mali hlavné ukazovatele výkonnosti, ako dostupnosť systému, doby odstávky systému, čakacia doba na prístup atď., ktoré by sa mali sledovať a mali byť k dispozícii na posúdenie.

21. Appropriate provision has been made for system maintenance, monitoring and review of performance against the standards set and against improvements as these become available.

Dostatočne je zabezpečené, aby systém údržby, sledovania a hodnotenia výkonnosti vyhovoval stanoveným štandardom a zlepšeniam, keď budú k dispozícii.

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

This benchmark expands on the previous statement and applies the principle of effective professional management to the delivery of services. Attention to the following factors is necessary to ensure good performance.

Technical requirements of the system are monitored on a regular basis. IT professionals operate the system to the standards commonly encountered in the commercial customer service sector. Comprehensive documentation of operational procedures are evident, logbooks and other routine record keeping should demonstrate whether the standards set

are being achieved.

The system must allow for data collection on many aspects of its operation and the use that users make of the system. Monitoring the patterns of use by students and staff directly supporting their study is a source of information for improvement in pedagogical as well as technical aspects.

Spätná väzba:

Tento benchmark je rozšírením predchádzajúceho výroku a uplatňuje princíp efektívneho profesionálneho riadenia na sprostredkovanie služieb. Na zabezpečenie dobrého výkonu je potrebné venovať pozornosť týmto faktorom:

Technické požiadavky systému sú pravidelne sledované. Odborníci v oblasti informačných technológií prevádzkujú systémy podľa štandardov, ktoré sa bežne vyskytujú v sektore komerčných služieb zákazníkom. Doložená by mala byť komplexná dokumentácia prevádzkových postupov, v denníkoch a pri inom bežnom vedení záznamov by sa malo preukázať, či sa dosahujú štandardy.

Systém umožňuje zber údajov o mnohých aspektoch jeho fungovania a o tom, ako ho používatelia využívajú. Sledovanie modelov využívania, ktoré si osvojili študenti a zamestnanci, ktorí ich v štúdiu podporujú, je zdrojom informácií na zlepšenie didaktických a technických aspektov.

22. The Virtual Learning Environment is appropriate for the pedagogical model adopted and for the requirements of all users. It should be integrated with the institution's management information system as far as possible.

Virtuálne vzdelávacie prostredie zodpovedá prijatému didaktickému modelu a požiadavkám všetkých používateľov. Pokiaľ je to možné, je integrované do manažérskeho informačného systému inštitúcie.

Answer: **Not Adequate**

Feedback:

The design and management of the VLE should support the achievement of pedagogic objectives and course assessment strategies and this should be evident in the processes used to acquire, implement and manage the system.

The systems must allow for management of all processes from course authoring to delivery of the course materials to students and recording their performance. The system requires integration of many pre existing systems within an institution, eg its student registration system. Some institutions may choose to implement a VLE by an internal systems integration project.

The core of the virtual learning environment is the system that undertakes the delivery of e-learning materials to students. Its facilities influence the nature of the teaching process and student interactions that can be offered and impact on the work of course designers and students.

E-Learning resources should be selected to meet the requirements of target users (learners and teachers) and the providing organisation. The e-learning system should address the needs of users for easy access and high quality interaction with the learning materials. The VLE will interface with institution systems that manage information on student

registration, performance and finance and it is essential that all are confident in the effectiveness and security of information interchange across these boundaries.

Spätná väzba:

Tvorba a riadenie virtuálneho vzdelávacieho prostredia by mali podporovať dosahovanie didaktických cieľov a stratégií hodnotenia v kurze. Malo by to byť zrejmé v procese obstarávania, implementácie a riadenia systému.

Systémy musia umožniť riadenie všetkých procesov od vytvorenia obsahu kurzu po sprostredkovanie kurzových materiálov študentom a zaznamenanie ich výkonov. Systém si vyžaduje integráciu mnohých systémov, ktoré existovali v rámci inštitúcie už skôr, napr. systému, ktorý inštitúcia využíva na zápis študentov. Niektoré inštitúcie si môžu zvoliť zavedenie VVP prostredníctvom projektu internej integrácie systémov.

Jadrom virtuálneho vzdelávacieho prostredia je systém, ktorý sprostredkováva študentom elektronické učebné materiály. Jeho zariadenia ovplyvňujú charakter výučby a interakcií študentov, ktoré možno poskytovať, a majú vplyv na prácu tvorcov kurzu a študentov.

Zdroje pre e-vzdelávanie by mali byť vybrané tak, aby spĺňali požiadavky cieľových používateľov (študujúcich a učiteľov) a organizácie, ktorá poskytuje e-vzdelávanie.

Systém e-vzdelávania by mal riešiť potreby používateľov, ktoré sa týkajú jednoduchého prístupu a vysokej kvality interakcie s učebnými materiálmi.

VVP komunikuje aj so systémami inštitúcie, ktoré riadia informácie o zápise študentov, výkonoch a financiách a je dôležité, aby všetky zachovávali dôvernosť pri efektívnej a bezpečnej výmene informácií.

23. The VLE provides information and services to all users in a logical, consistent and reliable way. All users are confident that the VLE's systems for communication and provision of information are secure, reliable and, where appropriate, private.

VVP poskytuje informácie a služby všetkým používateľom logicky, konzistentne a spoľahlivo. Všetci používatelia majú istotu, že systémy VVP na komunikáciu a poskytovanie informácií sú bezpečné a spoľahlivé a podľa potreby osobné.

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

Achievement of good performance in this area will be indicated by user confidence in the system. Poor performance will be indicated by user groups expressing reservations or an evident lack of confidence in the service provided by the VLE.

The e-learning system and resources must demonstrate ease of use for the full range of target users, including people with disabilities. The institution should provide a technical help desk service to support students in their use of the system (as distinct from help associated with the academic content of the courses). This service should be available at the times when students use the system and with support provision broadly matching student usage rates. The VLE must provide sufficient security of all personal details and of all communications between student, teacher and institution.

Spätná väzba:

Dosiahnutie dobrého výkonu v tejto oblasti sa ukáže v tom, že používatelia dôverujú

systemu. Slabý výkon sa ukáže v tom, že skupiny používateľov vyjadrujú výhrady alebo nemajú dostatočnú dôveru k službám, ktoré poskytuje virtuálne vzdelávacie prostredie. Systém a zdroje e-vzdelávania sa musia vyznačovať jednoduchým používaním pre rôznych cieľových používateľov, vrátane ľudí so zdravotným postihnutím. Inštitúcia by mala pomáhať študentom pri využívaní systému prostredníctvom služby technického helpdesku (odlišnej od pomoci spojenej s akademickým obsahom kurzov). Táto služba by mala byť k dispozícii v čase, keď študenti využívajú systém, a poskytovanie podpory by malo do veľkej miery zodpovedať miere využívania systému študentmi. VVP musí poskytovať dostatočnú bezpečnosť pre všetky osobné údaje a komunikáciu medzi študentom, učiteľom a inštitúciou.

24. **Materials and information accessible through the VLE are regularly monitored, reviewed and updated. The responsibility for this is clearly defined and those responsible are provided with appropriate and secure access to the system to enable revision and updating to occur.**

Materiály a informácie, ktoré sú prístupné cez VVP, sa pravidelne sledujú, hodnotia a aktualizujú. Zodpovednosť za tieto činnosti je jasne definovaná a zodpovední pracovníci majú zabezpečený primeraný a bezpečný prístup k systému, aby mohli pracovať na revíziách a aktualizácii.

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

An institution that performs well against this benchmark demonstrate effective processes for monitoring and updating services. Monitoring student user views may make an important contribution to successful performance in this area.

The e-learning provision must be monitored and managed on a continuous basis to ensure its effectiveness. It should be evaluated and updated on a planned and appropriate basis. Monitoring should cover both the detailed operational aspects of the system (performance, availability, capacity utilisation, user error reports etc) and also the performance of the human support systems. Student surveys administered on-line, routinely as part of courses and by random selection should be augmented by consultation with the student body regarding the effectiveness of the system. This information should be used to inform future development.

Spätná väzba:

Inštitúcia, ktorá má dobrý výkon v tomto benčmarku, preukazuje efektívne postupy v službách sledovania a aktualizácie. K úspešnému výkonu v tejto oblasti môže prispieť sledovanie názorov používateľov z radov študentov.

Poskytovanie e-vzdelávania sa musí priebežne sledovať a riadiť tak, aby sa zabezpečila jeho efektívnosť. Evaluácia a aktualizácia by mala byť plánovaná a na zodpovedajúcej úrovni. Sledovanie by malo zahŕňať podrobné aspekty prevádzky systému (výkonnosť, dostupnosť, využitie kapacít, hlásenia používateľov o chybách atď.) a tiež výkonnosť systémov osobnej podpory. Prieskumy študentov, realizované on-line ako bežná súčasť kurzov náhodným výberom, by mali byť doplnené o konzultácie o efektívnosti systému so študentským orgánom. Tieto informácie by sa mali využiť pri budúcej tvorbe.

25. All staff with academic, media development and administrative roles is be able to support the development and delivery of e-learning programmes without themselves being technical experts. The institution ensures that appropriate training and support is provided for these staff and that this training is enhanced in the light of system developments.

Všetci zamestnanci, ktorí zastávajú akademické roly, roly pri tvorbe médií a administratívne roly, sú schopní podporovať tvorbu a realizáciu programov e-vzdelávania bez toho, aby boli sami expertmi v oblasti techniky. Inštitúcia zabezpečuje zodpovedajúce vzdelávanie a podporu pre týchto zamestnancov a toto vzdelávanie sa zdokonaľuje v súlade s rozvojom systému.

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

This benchmark requires institutions to demonstrate that they provide effective support to their staff in addressing the challenges of e-learning. A good performance in this area will be achieved by institutions that have secured the enthusiasm of a broad section of their staff not simply those who are enthused by technological developments.

If an institution is to integrate e-learning into the mainstream of its programmes, all academic and other professional staff must be confident that they can exercise their professional skills in the knowledge that they will be adequately supported in the use of the software and technical systems that they are required to use.

Academic and administrative staff must have access to a comprehensive suite of training opportunities that equip them with the capabilities to operate the software and hardware necessary for them to contribute effectively in an e-learning environment.

Training may be provided by induction programmes on appointment, training programmes associated with the introduction of new systems, updating programmes, on-line training materials and helpdesk services.

Spätná väzba:

Pri tomto benčmarku je potrebné, aby inštitúcie preukázali, že poskytujú efektívnu podporu svojim zamestnancom pri riešení náročných úloh e-vzdelávania. Dobrý výkon v tejto oblasti dosiahnu inštitúcie, ktoré nadchli veľkú časť svojich zamestnancov, nielen nadšencov pre technologický rozvoj.

Ak má inštitúcia integrovať e-vzdelávanie ako hlavnú formu svojich programov, všetci akademickí a ostatní pracovníci musia mať istotu, že vedia používať svoje odborné zručnosti a vedomosti a že budú mať adekvátnu podporu pri využívaní softvéru a technických systémov, s ktorými by mali pracovať.

Pre akademických a administratívnych zamestnancov je k dispozícii komplexný súbor vzdelávacích možností, v rámci ktorých nadobudnú spôsobilosť pracovať so softvérom a hardvérom, ktorú potrebujú na to, aby mohli efektívne prispievať do elektronického vzdelávacieho prostredia. Vzdelávanie sa môže poskytovať formou uvádzacích programov pri nástupe, školiacich programov spojených so zavádzaním nových systémov, aktualizáčnych programov, on-line učebných materiálov a služieb helpdesku.

26. Pedagogic research and development are regarded as high status activities within institutions with a commitment to high quality e-learning. There are mechanisms within these institutions for the dissemination of good practice in support of e-learning (including good practice developed elsewhere and/or through consortia), and for the training or mentoring of new staff in such practice. Career development incentives reflect an e-learning culture.

V inštitúciách, ktoré sa zaviazali, že ich e-vzdelávanie bude na vysokej úrovni, sa pedagogický výskum a vývoj považuje za aktivitu s vysokým statusom. V týchto inštitúciách sú mechanizmy na rozširovanie dobrej praxe na podporu e-vzdelávania (vrátane dobrej praxe, ktorá vznikla inde alebo v rámci konzorcia) a na vzdelávanie alebo mentorovanie nových zamestnancov v súvislosti s touto praxou. Incentívy pre kariérový rozvoj odrážajú kultúru e-vzdelávania.

Answer: **Not Adequate**

Feedback:

This benchmark is designed to assess the extent to which e-learning activity is regarded within the institution. Poor performance in this area may indicate that the achievements of staff working on e-learning developments are not widely recognised, improvement may require the introduction of training and reward structures.

The provision of support for staff in the pedagogy of e-learning is essential if e-learning is to be implemented as an integral component of institutional activity. The academic staff must become willing and effective users of the pedagogic techniques offered to them. Institutions must foster an environment that encourages and supports the development of pedagogic skills and expertise amongst its staff. Recognition of these in its structures of reward and esteem is an important factor. Tutorial and other support staff must be encouraged to take part in pedagogic developments. Professional development seminars and symposia on pedagogic issues need to be organised (and well attended). Internal and external publication on pedagogic issues related to e-learning must be encouraged. The institution must support the research and development of e-learning pedagogy.

Spätná väzba:

Tento benčmark je vytvorený na hodnotenie rozsahu, v akom sa uznáva e-vzdelávanie v inštitúcii. Slabý výkon v tejto oblasti môže ukazovať, že výsledky zamestnancov pracujúcich na rozvoji e-vzdelávania nie sú vo všeobecnosti uznávané a na zlepšenie je potrebné zaviesť vzdelávanie a štruktúry odmien.

Ak sa má e-vzdelávanie zaviesť ako neoddeliteľná súčasť činnosti inštitúcie, dôležitá je podpora zamestnancov v oblasti didaktiky e-vzdelávania. Väčšina akademických zamestnancov musí začať ochotne a efektívne používať ponúkané didaktické postupy. Inštitúcie musia podporovať také prostredie, ktoré povzbudzuje a podporuje rozvoj didaktických zručností a odborných znalostí svojich zamestnancov. Dôležité je, aby boli uznané v štruktúre odmien a ocenení v inštitúcii. Tútori a ostatní zamestnanci poskytujúci podporu sú motivovaní k tomu, aby sa zúčastňovali na profesijnom rozvoji. V rámci profesijného rozvoja sa organizujú semináre odborného rozvoja a sympóziá o didaktických otázkach (s dostatočnou účasťou). Stimuluje sa tvorba interných a externých publikácií o didaktických otázkach, ktoré sa týkajú e-vzdelávania.

27. The institution ensures that issues of staff workload and any other implications of staffs' participation in e-learning programmes (such as intellectual property rights over programme materials) are taken proper account of in the management of courses or programmes.

Inštitúcia zabezpečuje, aby sa pri riadení kurzov a programov brali náležite do úvahy otázky súvisiace s pracovnou záťažou zamestnancov a akékoľvek iné dôsledky vyplývajúce z účasti zamestnancov v programoch e-vzdelávania (napr. právo na duševné vlastníctvo materiálov programu).

Answer: **Not Adequate**

Feedback:

Good performance against this benchmark will indicate that the institution has addressed the issues of change in working practice that e-learning demands. Poor performance may indicate that institutional workload planning etc. has not kept pace with technical developments and that a review process should be implemented.

The introduction of a new system changes well established patterns of working and formalises interactions between groups of staff that previously operated on an accepted custom and practice basis. New formalised procedures may be regarded as an increase in workload and have a negative impact on attitudes towards the system.

Significant changes in operations, e.g. the introduction of devolved teaching involving tutors/mentors, may create a tier of activity that is new to some departments. The institution should therefore model the workload implications of new modes of operation and develop appropriate staffing plans.

Spätná väzba:

Dobrý výkon v tomto benčmarku ukáže, že inštitúcia sa zaoberala otázkami zmeny spôsobu práce, ktorý si vyžaduje e-vzdelávanie. Slabý výkon môže ukazovať, že plánovanie pracovnej záťaže v inštitúcii atď. nedržalo krok s technickým vývojom, a že je potrebná implementácia kontrolného procesu.

Zavedenie nového systému mení zavedené modely práce a formalizuje interakcie medzi skupinami zamestnancov, ktorí predtým fungovali podľa zaužívaných zvyklostí a praxe. Nové formalizované postupy sa môžu chápať tak, že zvyšujú pracovnú záťaž, čo môže negatívne ovplyvniť postoj k systému.

Veľké zmeny vo fungovaní, napríklad prenos výučby na tútorov/resp. mentorov, môžu pre niektoré oddelenia znamenať novú oblasť činnosti. Inštitúcia by mala preto vyjadriť, aký vplyv budú mať nové formy fungovania na záťaž pracovníkov a vypracovať zodpovedajúce plány personálneho zabezpečenia.

28. Institutions ensure that adequate administrative support (including effective management information systems) is available to academic staff, particularly part-time tutors/mentors.

Inštitúcie zabezpečujú, že akademickí zamestnanci, osobitne tútori, resp. mentori, na

čiasťočný úväzok, majú k dispozícii primeranú administratívnu podporu (vrátane efektívnych manažérskych informačných systémov).

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

This benchmark addresses other issues relating to change in working practice caused by the introduction of e-learning, good performance indicates a degree of maturity in institutional processes relating to e-learning.

Effective administrative support should be provided to all staff involved in the development and delivery of e-learning courses and programmes. Staff should have the access to support in the acquisition of information and media materials necessary for them to fulfil their role in the development and delivery of e-learning programmes.

The e-learning cycle of activity may differ from that for conventional courses and the use of a centralised administrative system may allow for extensive collection of data.

Administrative reporting schedules should be designed to match the pattern of teaching of e-learning programmes. Tutors/mentors working on a part-time basis should be provided with adequate administrative support.

Spätná väzba:

Tento benchmark sa zaoberá ďalšími otázkami, ktoré sa týkajú zmeny spôsobu práce pri zavedení e-vzdelávania. Dobrý výkon ukazuje na vyspelé postupy inštitúcie v e-vzdelávaní.

Všetkým zamestnancom zapojeným do tvorby a realizácie kurzov a programov e-vzdelávania by sa mala poskytovať efektívna administratívna podpora.

Zamestnanci by mať podporu pri získavaní informácií a mediálnych materiálov, ktoré potrebujú pri plnení svojej roly pri tvorbe a realizácii programov e-vzdelávania.

Cyklus e-vzdelávania sa môže líšiť od vzdelávacieho cyklu pri klasických kurzoch a centralizovaný administratívny systém môže umožniť rozsiahly zber údajov.

Harmonogramy na odovzdávanie výkazov by mali byť vypracované tak, aby zodpovedali modelom výučby v programoch e-vzdelávania. Adekvátne administratívne podpory by sa mala poskytovať externým tútorom, resp. mentorom.

29. Prospective students are provided with a clear picture of what will be involved in pursuing the e-learning programme and the expectations that will be placed on them. This includes information on technical (system and VLE) requirements, requirements concerning background knowledge and skills, the nature of the programme, the variety of learning methods to be used, the nature and extent of support provided, assessment requirements, fees, etc.

Budúci študenti majú jasný obraz o tom, čo bude obsahovať ich účasť na programe e-vzdelávania a čo sa bude od nich očakávať. Majú informácie o technických požiadavkách (systém a VVP), požiadavkách na predchádzajúce vedomosti a zručnosti, informácie o charaktere programu, učebných metódach, ktoré sa budú využívať, charaktere a rozsahu poskytovanej podpory, požiadavkách na hodnotenie, poplatkoch atď.

Feedback:

This benchmark is designed to assess the extent to which an institution offers support to students prior to they commit to undertaking their studies by e-learning. Good performance against this benchmark will indicate that the institution has directed its attention to policies of informed recruitment and effective preparation for study by e-learning.

Students must be informed of the expectations on them in respect of e-learning skills prior to the start of their programme. The learning styles demanded by e-learning may require students to acquire new learning skills. Students should be supported in the development and application of these skills through a range of mechanisms and services.

There are benefits associated with an institution-wide approach to pedagogic support. For example, as new software and communication systems become available experience in their use can be disseminated broadly across the institution.

Students should be informed about the services available to them to adapt or acquire new learning skills, and how to access them.

The institution should monitor the needs of their students in order to inform their planning of support services for e-learners. Different student groups may display differing experience of relevant technologies and learning methods.

E-learning students are likely to use on-line access to investigate programme availability, a curriculum map and advisory notes should be prepared by the curriculum design team and be available to potential students from programme launch.

Students must be informed through course information of the pedagogical skills they will be expected to use during their study. Preparatory materials for the acquisition of required learning skills must be available to students in advance.

Spätná väzba:

Tento benchmark je vytvorený na hodnotenie rozsahu, v akom inštitúcia ponúka študentom podporu pred ich záväzným rozhodnutím o štúdiu formou e-vzdelávania. Dobrý výkon v tomto benchmarku ukáže, že inštitúcia upriamila pozornosť na informovaný nábor a efektívnu prípravu na štúdium formou e-vzdelávania.

Pred začiatkom programu musia byť študenti informovaní o tom, aké zručnosti pre e-vzdelávanie sa od nich očakávajú. Učebné štýly, potrebné pri e-vzdelávaní, môžu od študentov vyžadovať, aby nadobudli nové učebné zručnosti. Pri rozvoji a uplatňovaní týchto zručností by mali mať študenti k dispozícii celý rad podporných mechanizmov a služieb.

Pedagogická podpora na úrovni celej inštitúcie má svoje výhody. Keď bude napríklad k dispozícii nový softvér a komunikačné systémy, skúsenosti s ich používaním sa môžu rozšíriť na úrovni celej inštitúcie.

Študenti by mali byť informovaní o dostupných službách, aby si mohli prispôbiť svoje učebné zručnosti alebo získať nové učebné zručnosti, a o tom, ako sa k nim môžu dostať.

Inštitúcia by mala sledovať potreby svojich študentov, aby ich mohla informovať o plánovaných podporných službách pre študujúcich e-vzdelávania. Rôzne skupiny študentov môžu mať rôzne skúsenosti s príslušnými technológiami a učebnými metódami. Študenti e-vzdelávania pravdepodobne využijú on-line prístup na preskúmanie dostupnosti programu, a preto by tím tvorcov kurikula mal od začiatku programu pripraviť mapu kurikula (curriculum map) a usmernenia, ktoré budú k dispozícii pre potenciálnych študentov.

Študenti musia v rámci informácií o kurze dostať informácie o učebných zručnostiach, ktorých využívanie sa od nich bude počas štúdia očakávať. Študenti majú vopred k dispozícii prípravné materiály na získanie požadovaných učebných zručností.

30. E-learning students are provided with the equivalent of a student handbook setting out their rights and responsibilities, those of their institution, a full description of their course or programme, and information on the ways in which they will be assessed.

Študenti e-vzdelávania dostávajú obdobu študentskej príručky, v ktorej sú uvedené ich práva a povinnosti, práva a povinnosti inštitúcie, úplný opis kurzu alebo programu a informácie o spôsoboch, akými budú hodnotení.

Answer: **Not Adequate**

Feedback:

Good performance in this area indicates that the institution has fully addressed its relationship with students studying on e-learning programmes. The information may be derived from that provided for face to face students but should be presented in anj. Provision of an e-learning annex to existing documentation may indicate that the institution still has room for improvement in the integration of e-learning within its activities.

Spätná väzba:

Dobrý výkon v tejto oblasti ukazuje, že inštitúcia sa zaoberala vzťahom k študentom, ktorí študujú v programoch e-vzdelávania. Informácie môžu vychádzať z informácií poskytovaných prezenčným študentom, ale mali by byť prezentované v integrovanej forme. Poskytnutie informácií o e-vzdelávaní formou prílohy k existujúcej dokumentácii môže ukazovať, že stále existuje priestor na zlepšenie integrácie e-vzdelávania do aktivít inštitúcie.

31. E-learning students have access to learning resources and learner support systems which, although they may be provided through different means, are the equivalent of those available to campus-based students. These include:

- . access to library resources
- . support for the development of key skills (including support for e-learning skills, collaborative working on-line and contributing to on-line communities which are key skills in an e-learning context)
- . advice and counselling over choice of courses and progression through the programme
- . an identified academic contact, tutor and/or mentor who will provide constructive feedback on academic performance and progression
- . access to help desk, administrative support and advisory services
- . opportunities to provide and receive formal feedback on their experience on the course
- . procedures to handle and resolve any difficulties or disputes which may arise.

Študenti e-vzdelávania majú prístup k učebným zdrojom a podporným systémom pre študujúcich, ktoré sú ekvivalentné s tými, ktoré sú k dispozícii pre študentov v škole. Zahŕňajú:

- . prístup ku knižničným zdrojom
- . podporu pri rozvoji kľúčových zručností (vrátane podpory zručnosti pre e-vzdelávanie, spoluprácu on-line a prispievanie do on-line komúní v rámci e-vzdelávania)
- . poradenstvo a odborné poradenské služby o možnostiach voľby kurzov a o napredovaní v programe
- . určenú kontaktnú osobu z akademických zamestnancov, tútora a (alebo) mentora, ktorí budú poskytovať konštruktívnu spätnú väzbu o študijných výkonoch a napredovaní
- . prístup k helpdesku, administratívnej podpore a poradenským službám
- . možnosti na poskytovanie a získavanie formálnej spätnej väzby o svojich skúsenostiach s kurzom
- . postupy na zvládnutie a riešenie ťažkostí alebo sporov, ktoré sa môžu objaviť.

Answer: **Not Adequate**

Feedback:

Good performance against this benchmark indicates that the institution has designed and implemented a comprehensive suite of learner support services that address learning and broad counselling requirements. It is possible that an institution may perform well against some of the factors identified and less well against others and hence actions for improvement may be needed on a topic by topic basis.

Many aspects of student support are provided via access to resource materials and services. The library service is one aspect of resource provision that is widely available to campus based students: extension of the service to on-line students is essential for effective delivery of many HE programmes.

Resource provision is usually managed at an institutional level in order to deliver economies of scale and ensure a consistency of provision and dissemination of best practice, for example resources and systems to facilitate the development of online learner communities.

Creation of on-line communities of students is important as it reduces the isolation that may be experienced by many on-line learners. Institutions must identify those "community centred" activities that are essential to the achievement of course objectives and those activities that are essentially social in nature.

The provision of mechanisms for students to give formal feedback on their experience of the course or programme, and to receive staff responses to such feedback is an important function.

Where there is a transition from either face to face or an earlier form of distance learning to e-learning the staff roles should be redefined to ensure that they adequately address the requirements for support of e-learners.

The support staff resources on which students may draw, the roles undertaken by different staff and the levels of support available should be made clear to students at the start of their course or programme.

Spätná väzba:

Dobrý výkon v tomto benchmarku ukazuje, že inštitúcia má vypracovaný a zavedený komplexný súbor služieb študijnej podpory, ktoré sú zamerané na požiadavky vzdelávania a široko poňatého odborného poradenstva. Je možné, že výkony inštitúcie sú pri niektorých uvedených faktoroch dobré a pri iných slabšie, a preto môžu byť potrebné aktivity v rámci každej témy.

Veľa prvkov študijnej podpory sa poskytuje cez prístup k zdrojovým materiálom a službám. Jedným z prvkov poskytovania zdrojov je knižničná služba, ktorá je vo všeobecnosti k dispozícii pre študentov, ktorí študujú v škole: rozšírenie služieb na študentov študujúcich on-line je základom pre efektívnu realizáciu mnohých vysokoškolských programov.

Poskytovanie zdrojov sa obyčajne riadi na inštitucionálnej úrovni, aby sa zabezpečila úspora z rozsahu (economies of scale) a konzistentnosť pri poskytovaní a diseminácii najlepších praktických skúseností, napríklad zdroje a systémy na pomoc pri rozvoji on-line študentských komunití.

Vytváranie on-line komunití študentov je dôležité, pretože znižuje izoláciu, ktorú môžu zažívať mnohí študujúci on-line. Inštitúcie musia identifikovať tie aktivity „zamerané na komunitu“, ktoré sú podstatné pre dosiahnutie cieľov kurzu, a tie, ktoré majú sociálny charakter.

Dôležitou funkciou je poskytnúť študentom mechanizmy, ktoré im umožnia dať formálnu spätnú väzbu o svojich skúsenostiach v kurze alebo programe a dostať reakciu na túto spätnú väzbu od zamestnancov.

Tam, kde je zmena buď z prezenčného vzdelávania alebo z predchádzajúcej formy dištančného vzdelávania na e-vzdelávanie, roly zamestnancov by mali byť redefinované, aby sa zabezpečilo, že budú venovať adekvátnu pozornosť požiadavkám na podporu študentov e-vzdelávania.

Na začiatku kurzu alebo programu je potrebné študentom vysvetliť, na ktorých podporných zamestnancov sa môžu obrátiť, aké roly majú jednotliví zamestnanci a aké úrovne podpory sú k dispozícii.

32. [Students are provided with clear and up-to-date information on the range of support services available and how these may be accessed.](#)

Študenti majú zrozumiteľné a aktuálne informácie o dostupných podporných službách a prístupe k nim.

Answer: **Not Adequate**

Feedback:

[E-learning students may exercise considerable independence in their studies but should be provided with readily accessible and timely information on services available to them. Good performance against this benchmark will be demonstrated by institutions that have effective processes for review and dissemination of technical and administrative information.](#)

[Support services should cover both the technical aspects of the system and, wherever possible, problems that students might encounter with the use of course specific software. Students should be aware of the nature of services available and the means of accessing them.](#)

[Students should be aware of the range of pedagogical support services available to them and the routes through which they can gain access to these.](#)

[Support may be provided through on-line resources, contact with tutors or mentors who have a specific responsibility to support a particular group of students, or through contact with advisory services that may be generic or course specific.](#)

Spätná väzba:

Študenti v e-vzdelávaní môžu mať značnú nezávislosť pri štúdiu, ale mali by mať ľahko prístupné a včasné informácie o dostupných službách. Dobrý výkon v tomto benčmarku preukáže ištitúcie, ktoré majú efektívne postupy na posudzovanie a rozširovanie technických a administratívnych informácií.

Podporné služby by mali zahŕňať technické aspekty systému a podľa možnosti aj problémy, s ktorými by sa študenti mohli stretnúť pri používaní softvéru v konkrétnom kurze. Študenti by mali mať prehľad o charaktere dostupných služieb a prostriedkoch, ako sa k nim môžu dostať.

Študenti by mali mať prehľad o dostupných službách pedagogickej podpory a cestách, ako sa k nim dostanú. Podpora sa môže poskytovať cez on-line zdroje, kontakt s tútormi alebo mentormi zodpovednými za poskytovanie podpory pre danú skupinu študentov, alebo prostredníctvom kontaktu s poradenskými službami, ktoré môžu byť všeobecné alebo zamerané na konkrétny kurz.

33. The expectations on students for their participation in the on-line community of learners are made clear both in general terms and in relation to specific parts of their course or programme.

Jasne sú vysvetlené očakávania o účasti študentov v on-line študentskej komunite, a to všeobecne aj v súvislosti s konkrétnymi časťami kurzu alebo programu.

Answer: **Not Adequate ...**

Feedback:

The traditions of higher education place a high value of student participation in a community of scholarship. This benchmark is intended to evaluate how these traditions of participation are translated to the e-learning environment.

Creation of a sense of academic community amongst on-line students is intended to fulfil a number of functions with academic and social dimensions.

Tools for online contact enable students to share learning related concerns and problems with their peers going some way to replicate the mutual support mechanisms available to campus based students.

In development of policies regarding participation in an on-line community the institution should make realistic assessment on the extent of engagement of campus based studies in equivalent activity in order to confirm that the expectations of on-line students are broadly in line with those expected of conventional students. For example is attendance at lectures and tutorials mandatory and monitored, is attendance at seminars monitored etc.

The institution should provide guidelines on appropriate behaviour in respect of informal collaboration during study and apply an etiquette code to apply to the social aspects of on-line exchanges.

Spätná väzba:

Vo vysokoškolskom vzdelávaní sa tradične vysoko cení účasť študentov vo vedeckej komunite. Cieľom tohto benčmarku je ohodnotiť, ako je táto tradícia prenesená do prostredia e-vzdelávania.

Vytváranie zmyslu pre akademickú komunitu medzi on-line študentmi by malo plniť viacero funkcií, ktoré majú akademický a sociálny rozmer.

Nástroje na prostredkovanie on-line kontaktu umožňujú študentom podeliť sa s obavami a problémami pri vzdelávaní so svojimi spolužiakmi, čím určitým spôsobom kopírujú mechanizmy vzájomnej podpory, ktoré majú študenti študujúci v škole.

Pri tvorbe stratégie na účasť v on-line komunitách by inštitúcie mali reálne zhodnotiť rozsah zapojenia sa do ekvivalentných aktivít pri štúdiu v škole, aby sa potvrdilo, že očakávania on-line študentov sú vo veľkej miere v súlade s očakávaniami klasických študentov. Je napríklad účasť na prednáškach a vzdelávaní sa v malých skupinách povinná a sledovaná, je účasť na seminároch sledovaná, atď?

Inštitúcia by mala dať pokyny o zodpovedajúcom správaní sa pri neformálnej spolupráci počas štúdia a uplatňovať etický kódex, ktorý by sa mal vzťahovať na sociálne aspekty on-line komunikácie.

[For more information please visit](#) Viac informácií je k dispozícii na