



e-Excellence Manual

Quick Scan

EADTU

GESTIÓN ESTRATÉGICA

La institución debe contar con un conjunto definido de políticas y procesos de gestión que se utilizan para establecer los objetivos estratégicos institucionales, incluidos los destinados al desarrollo del *e-learning*.

El Plan Estratégico Institucional debería definir el papel que jugará el *e-learning* en el desarrollo general de la institución y establecer el contexto para la producción de los planes de los departamentos académicos y divisiones administrativas y operativas.

El plan institucional debería presentar las opciones de uso del *e-learning* en la enseñanza que podrían definir la gama de "combinaciones" de *e-learning* y los mecanismos pedagógicos más consolidados.

En la presentación de las opciones *e-learning*/combinación de aprendizaje, los planes de las facultades y los departamentos deberían tratar de ajustarse mejor a las necesidades de los estudiantes de su sector particular de mercado.

El plan estratégico institucional debería garantizar que los planes de los departamentos académicos sean compatibles entre sí. La movilidad de los estudiantes entre departamentos no debería estar restringida por diferencias importantes en la política o aplicación del *e-learning*

ESTRATEGIA

1. La estrategia de *e-learning* debe ser incorporada en la estrategia de enseñanza y aprendizaje de la institución.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

2. La institución debería disponer de políticas y una estrategia para el desarrollo del *e-learning* que sean ampliamente conocidas e integradas en las estrategias generales de desarrollo institucional y la mejora de la calidad. Las políticas deben establecer claramente los grupos de usuarios, e incluir todos los niveles de desarrollo de la implementación, la infraestructura y el personal.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

3. La investigación y el seguimiento de las tecnologías emergentes, de las novedades en el campo del *e-learning* y la previsión para la integración en el entorno de aprendizaje.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

GESTIÓN

4. La dotación de recursos para las novedades en las actividades de *e-learning* deberían tener en cuenta los requisitos particulares por encima de los requisitos normales para los programas de estudios. Estos incluirán temas como la compra de equipos, implementación de software, contratación de personal, capacitación, desarrollos tecnológicos y las necesidades de investigación.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

5. La institución debería contar con un sistema de *e-learning* integrado con el sistema de gestión de la información (matriculación, sistema administrativo y EVA), que sea confiable, seguro y eficaz para el funcionamiento de los sistemas de *e-learning* adoptados.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

6. Cuando el *e-learning* implica la disposición de colaboración, los roles y las responsabilidades de cada socio (interno y externo) deben estar claramente definidas a través de acuerdos operacionales y estas responsabilidades comunicadas a todos los participantes.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añade sus comentarios o referirse a las evidencias:

DISEÑO CURRICULAR

Un aspecto importante de la calidad del *e-learning* está referido al diseño curricular. Los programas de estudios de *e-learning* ofrecen considerables oportunidades pero conlleva riesgo. Se supone que el diseño curricular está ampliamente limitado por las expectativas europeas y nacionales sobre los conocimientos, las habilidades y los elementos del currículo basados en los resultados profesionales.

Esta sección aborda los retos particulares que presenta el *e-learning* en el diseño curricular.

Factores de preocupación clave: Flexibilidad en el tiempo y el ritmo de estudio, la modularidad del programa, la construcción de la comunidad académica, y la integración de conocimientos y desarrollo de habilidades.

Las instituciones enfrentan el reto de diseñar un currículo que combine la flexibilidad en el tiempo y lugar de estudio ofrecido por el *e-learning* sin comprometer los estándares de conocimiento, el desarrollo de habilidades o el sentido de comunidad académica asociados a la provisión en el campus. Esta última continúa siendo la referencia sobre la cual se mide otro tipo de provisión.

El diseño curricular debe atender las necesidades del público objetivo de los programas de *e-learning*. Estas necesidades, en un contexto de creciente énfasis en el aprendizaje permanente, pueden diferir significativamente de la experiencia, interés y motivación anterior del tradicional joven adulto al inicio de su carrera académica en las universidades convencionales.

-
7. Los componentes del *e-learning* deberían ajustarse a los **marcos de cualificación**, códigos de prácticas, puntos de referencia en materias y otros requisitos de calidad institucional o nacional.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añade sus comentarios o referirse a las evidencias:

8. Los programas de estudios deberían ser diseñados de forma que permitan **personalización y una ruta flexible** para el alumno coherente con el logro satisfactorio de los resultados del aprendizaje y la integración con otras actividades de aprendizaje distintas al *e-learning*. El uso de la evaluación formativa y sumativa tiene que ser adecuado para el diseño curricular.

- No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

9. El diseño curricular debería garantizar que se realice una adecuada provisión , tanto para la adquisición de objetivos generales de educación como para la integración de los **conocimientos y habilidades** relacionados específicamente con el e-working en todo el programa de estudio. Tiene que quedar clara la contribución de los componentes de *e-learning* al desarrollo de los objetivos educativos.

- No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

10. Los programas de estudios deberían diseñarse de forma que requieran una amplia participación en **una comunidad académica**. Además de las interacciones estudiante-estudiante y estudiante-tutor, deben incluirse, cuando proceda, la interacción con profesionales externos y/o la participación en actividades profesionales y de investigación.

- No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

DISEÑO DEL CURSO

El proceso de diseño del curso debería mostrar una progresión racional desde el establecimiento de la necesidad del curso dentro del currículo, a través del diseño de un marco conceptual, hasta el detallado desarrollo y producción de los materiales del curso.

Cada curso debería incluir una declaración precisa de los resultados de aprendizaje que serán alcanzados al finalizarlo con éxito. Estos resultados se expresan en términos de conocimientos, habilidades, competencias profesionales/vocacionales, desarrollo personal, etc. y suele ser una combinación de estos.

El desarrollo de cada curso debería brindar una especificación del curso claramente documentada que establezca la relación entre los resultados de aprendizaje y sus evaluaciones.

Aunque los aspectos detallados del desarrollo y la implementación del curso de *e-learning* podrían subcontratarse a una agencia externa, la delegación de tales tareas debería realizarse bajo la completa supervisión de la institución matriz.

En los casos donde el diseño del curso de *e-learning* se ha externalizado, la responsabilidad de su funcionamiento recae en las instituciones adjudicatarias. Bajo estas circunstancias, las disposiciones para su evaluación, modificación y mejora son aspectos importantes del plan del programa.

11. Cada curso debería incluir **una declaración precisa de los resultados del aprendizaje**. En un contexto de aprendizaje combinado, debe haber una justificación explícita para el uso de cada componente en la combinación.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

12. Los resultados del aprendizaje, no la disponibilidad de tecnología, debería determinar los medios utilizados para impartir el contenido de un curso; y es necesario que haya **coherencia razonada entre los resultados del aprendizaje, la estrategia para el uso del e-learning, el alcance de los materiales de aprendizaje y los métodos de evaluación utilizados**.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

13. El diseño del curso, su desarrollo y evaluación deben **involucrar** a individuos o equipos con **experiencia tanto en los aspectos académicos como en los técnicos**.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

14. Dentro de los componentes de *e-learning*, los materiales de aprendizaje deben ser diseñados con un adecuado nivel de interactividad que **permita a los estudiantes tanto involucrarse activamente con los materiales de aprendizaje** como poder comprobar su nivel de conocimiento, comprensión y habilidades a intervalos regulares. Cuando los materiales de autoestudio están destinados a ser autónomos, estos deberían diseñarse de tal manera que permitan a los alumnos una **continua retroalimentación** sobre su progreso mediante pruebas de autoevaluación.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

15. Los materiales del curso deberían ajustarse a **directrices específicas en cuanto al diseño y la presentación**, y ser tan consistente como sea posible en todo el programa.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

16. Los cursos, incluidos los resultados de aprendizaje previstos, deberían ser revisados periódicamente, actualizados y mejorados por medio de la retroalimentación de las partes interesadas, según sea apropiado.

- No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

17. Los cursos deberían facilitar componentes de **evaluación formativa y sumativa**. La evaluación sumativa necesita ser explícita, justa, válida y confiable (véase sección 2.5.2). Se necesita establecer medidas apropiadas para **impedir la suplantación y/o el plagio**, especialmente donde las evaluaciones se realizan online.

- No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

LA ENTREGA DEL CURSO

Esta sección trata los aspectos técnicos de la entrega del curso, la interfaz a través del cual los estudiantes reciben los materiales del curso y se comunican con el personal y los compañeros. Aspectos pedagógicos de la entrega del curso se incluyen en las secciones del manual tituladas: Diseño de Cursos y Apoyo al Estudiante.

La adquisición y aplicación de los sistemas representan una inversión muy importante de recursos financieros y humanos. La selección de un sistema determinado puede influir en la evolución de la enseñanza en la institución por numerosos años.

La entrega efectiva del curso requiere la colaboración entre las divisiones académica y operativa de la institución. La infraestructura técnica debería servir a las necesidades de la comunidad académica, tanto de los estudiantes como del personal.

Las políticas sobre la implementación de un entorno virtual de aprendizaje para gestionar los procesos de entrega deberían ser impulsadas por necesidades educativas, así como el monitoreo de su rendimiento debería atender el impacto en el aprendizaje y las estadísticas operacionales.

18. **La infraestructura técnica** que mantiene el sistema de *e-learning* debería ser **apta para su propósito** y apoyar las funciones académicas y administrativas. La especificación técnica debería basarse en un estudio de las necesidades de los interesados y en estimaciones realistas del uso y desarrollo del sistema.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

19. **La fiabilidad y la seguridad** del sistema de entrega deberían previamente haber sido rigurosamente examinadas y adoptado las medidas adecuadas para la recuperación del sistema en caso de fallo o avería.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

20. Deben realizarse las disposiciones oportunas para el **mantenimiento**, el seguimiento y la revisión del rendimiento **del sistema** en relación a las normas establecidas y a las mejoras que estén disponibles.

- No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

21. El **Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)** debería ser **apropiado para los modelos pedagógicos adoptados** y las necesidades de todos los usuarios. En la medida de lo posible, debería integrarse con el sistema administrativo y de matriculación de la institución.

- No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

22. La información y los servicios deben ser prestados a todos los usuarios de una manera **lógica, coherente y fiable**.

- No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

23. Todos los usuarios deben tener seguridad en los sistemas para la comunicación y el suministro de información de forma **segura, fiable** y, cuando proceda, **privada**.

- No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

24. Los **materiales y la información** institucional accesible a través del EVA deberían ser **monitoreados, revisados y actualizados con regularidad**. Esta responsabilidad deberá determinarse con exactitud y los responsables ser dotados de un acceso adecuado y seguro al sistema que les permita realizar la revisión y la actualización.

- No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

APOYO AL PERSONAL

Las instituciones de *e-learning* deberían proporcionar a su personal el apoyo y las instalaciones necesarias para brindar una enseñanza académica de alta calidad. El hecho de que esto se lleve a cabo a través de medios digitales conlleva responsabilidades adicionales para la institución. En esta categoría los criterios más importantes se reúnen y atienden las necesidades tanto del personal a tiempo completo como el personal asociado que puede estar empleado en varios roles docentes y administrativos. El objetivo de todos los servicios de apoyo es capacitar a todos los miembros del personal académico y administrativo para contribuir plenamente al desarrollo del *e-learning* y a la prestación de servicios sin exigir que estos se conviertan en especialistas en TIC o especialistas mediático.

25. Todo el personal con roles académicos, administrativos y en desarrollo de medios debe ser capaz de apoyar debidamente el desarrollo y la ejecución de los componentes de *e-learning*. La institución debería garantizar que se proporciona a este personal la formación y el apoyo adecuado y que esta formación se refuerza a la luz de los nuevos desarrollos pedagógicos e informáticos.

- No es adecuado
 Parcialmente adecuado
 Adecuado en gran medida
 Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

26. La investigación e innovación pedagógica deberían considerarse actividades privilegiadas dentro de las instituciones comprometidas con una alta calidad de *e-learning*. Debería haber mecanismos dentro de estas instituciones para la difusión de buenas prácticas basadas en experiencias pedagógicas y para la investigación en apoyo de *e-learning* (incluidos los proyectos piloto institucionales o buenas prácticas desarrolladas en otros lugares y/o mediante consorcios) así como para la capacitación u orientación del nuevo personal en esa práctica. Los incentivos al desarrollo profesional deberían promover la utilización del *e-learning*.

- No es adecuado
 Parcialmente adecuado
 Adecuado en gran medida
 Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

27. La institución debería garantizar que la carga de trabajo del personal y otras implicaciones de su participación personal en actividades de *e-learning* son tenidos en consideración en la gestión de los cursos o programas.

- No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

28. Las instituciones deberían garantizar que el apoyo y los recursos adecuados están disponibles para el personal académico, incluyendo los tutores/mentores a tiempo parcial. Entre estos deberían figurar:

- Apoyo para el desarrollo de habilidades de enseñanza (incluyendo el apoyo a competencias para el *e-learning*, el trabajo colaborativo online y la contribución a comunidades online, todas ellas competencias clave dentro del contexto de *e-learning*).
- Acceso al servicio de asistencia, el apoyo administrativo y los servicios de asesoramiento.
- Oportunidades de enviar y recibir retroalimentación formal sobre su experiencia en el curso.
- Procedimientos para gestionar y resolver las dificultades o disputas que puedan surgir.
- Asesoramiento jurídico (como los derechos de autor y los derechos de propiedad intelectual).

- No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

APOYO AL ESTUDIANTE

Los servicios de apoyo al estudiante son un componente esencial en la oferta de *e-learning*. Su diseño debería abarcar los aspectos pedagógicos, recursos y técnicas que afectan al estudiante online. Se presupone que la actividad online conformará el núcleo de la experiencia del alumno, de ahí que los servicios de apoyo deban diseñarse para ser accesibles en primera instancia a través de la página de inicio del estudiante u otra ruta de entrada en el sistema online de la institución.

Como es probable que los estudiantes trabajen con horarios flexibles, los servicios de apoyo deberían operar reconociendo este hecho siempre que les sea posible.

A las áreas de apoyo técnico se les puede requerir una prestación de servicios sobre una base de 24x7. En otros ámbitos, la atención 24x7 puede ser el objeto de servicios automatizados con contacto humano/seguimiento operativo de las metas de desempeño establecidas.

Los estudiantes deben tener un mapa de servicios y especificaciones claras sobre los servicios disponibles a todos los niveles.

29. Los estudiantes deberían disponer de un panorama claro de qué estará involucrado en el uso de recursos de *e-learning* y de las expectativas que se les imponen. Esto debe incluir información sobre los requisitos técnicos (sistema y EVA), requisitos relativos al conocimiento y habilidades, la naturaleza del programa, la variedad de métodos de aprendizaje que se utilizan, la naturaleza y el alcance de apoyo proporcionado, los requisitos de evaluación, etc.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

30. Los estudiantes deberían contar con directrices indicando tanto sus derechos, funciones y responsabilidades como los de la institución, una descripción completa de su curso o programa e información sobre las formas en que serán evaluados, incluyendo los componentes de *e-learning*.

No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

31. Los estudiantes deben tener acceso a recursos de aprendizaje y sistemas de apoyo al alumno. El sistema de *e-learning* debería proporcionar:

- Acceso a los recursos de la biblioteca.
- Apoyo para el desarrollo de habilidades de enseñanza (incluyendo el apoyo a competencias para el *e-learning*, el trabajo colaborativo online y la contribución a comunidades online, todas ellas competencias clave dentro del contexto de *e-learning*).
- Asesoramiento y orientación sobre la elección de cursos y la progresión a través del programa.
- Un contacto académico identificado, tutor y/o mentor, que le proporcione una retroalimentación constructiva sobre su desempeño y progresión académica.
- Acceso a servicios de asistencia, apoyo administrativo y servicios de asesoramiento.
- Oportunidades de proporcionar y recibir información oficial sobre su experiencia en el curso.
- Procedimientos para atender y resolver las dificultades o controversias que puedan surgir.
- Acceso a ex-alumnos.

32. Se debería proporcionar a los estudiantes información clara y actualizada sobre la gama de servicios de apoyo disponibles y cómo pueden acceder a estos.

- No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias:

33. Las expectativas respecto a la participación del estudiante en la comunidad de estudiantes en línea está clarificada tanto en términos generales como en relación con determinadas partes de su curso o programa.

- No es adecuado Parcialmente adecuado Adecuado en gran medida Totalmente adecuado

Por favor, añada sus comentarios o referirse a las evidencias: